

SECRETARÍA DE GOBIERNO DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y DE ENLACE LEGISLATIVO

Ciudad de México, a 12 de junio de 2019

OFICIO No. SG/DGJyEL/RPA/00392/2019

DIP. JOSÉ DE JESÚS MARTÍN DEL CAMPO CASTAÑEDA PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA DE LA COMISIÓN PERMANENTE DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO PRESENTE

En ejercicio a la facultad conferida a la Lic. Rosa Icela Rodríguez Velázquez, Secretaria de Gobierno de la Ciudad de México, en la fracción II, del artículo 26 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México, relativa a la conducción de las relaciones de la Jefa de Gobierno con los organismos y poderes públicos locales y federales; y a lo dispuesto en los artículos 7, fracción I, inciso B) y 55, fracciones XVI y XVII del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; por este medio adjunto el oficio GJ/003165/2019 de fecha 11 de junio de 2019, signado por el Lic. Oscar José Cadena Delgado, Encargado de Despacho de la Gerencia Jurídica del Sistema de Transporte Colectivo Metro de la Ciudad de México, mediante el cual remite la respuesta al Punto de Acuerdo emitido por ese Poder Legislativo de esta Ciudad y comunicado mediante el similar MDSPOPA/CSP/0529/2019.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. LUIS GUSTAVO VELA SÁNCHEZ DIRECTOR GENERAL JURÍDICO Y DE ENLACE LEGISLATIVO ce-legis@secgob.cdmx.gob.mx PRESIDENCIA DE LA MESA DIRECTIVA

13 JUN. 2019

ACC MILLO

C.c.c.e.p.- Lic. Jimena Martínez M.- Subdirectora de Control de Gestión y Atención Ciudadana en la SGCDMX. - En atención a los folios: 1526/1392

Lic. Oscar José Cadena Delgado.- Encargado de Despacho de la Gerencia Jurídica del STC- METROCDMX.



30 & GERENCIA JURIDICA

Oficio No. GJ/ 003165 /2019

ASUNTO: RESPUESTA A PUNTO DE ACUERDO

Ciudad de México, a 11 de junio de 2019

LIC. LUIS GUSTAVO VELA SÁNCHEZ DIRECTOR GENERAL JURÍDICO Y DE ENLACE LEGISLATIVO DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO PRESENTE

Me refiero a su oficio de número SG/DGJyEL/PA/CCDMX/00069.1/2019 de fecha 21 de febrero de 2019, mediante el cual hace referencia al oficio de número MDSPOPA/CSP/0529/2019 de fecha 12 de febrero del presente año, por medio del cual se remitió el Punto de Acuerdo aprobado la Comisión Permanente del Congreso de la Unión de la Ciudad de México, aprobado en la sesión del mismo día, lo anterior, al estimar que el Sistema de Transporte Colectivo debe de dar atención a dicho punto de acuerdo, mismo que en la parte conducente señala lo siguiente:

"(...)

PUNTO DE ACUERDO

Primero.- Se solicita a la Directora General del Sistema de Transporte Colectivo Metro a remitir a esta Soberanía un informe, respecto del estado en que recibió la titularidad de ese sistema de transporte; el diagnostico que ha realizado sobre la operación de ese sistema, así como las acciones realizadas y por realizar en el año 2019, con el objeto de mejorar el servicio.

Segundo.- Se exhorta al Secretario de la Contrataría General de la Ciudad de México para que, con base en sus atribuciones, realice las investigaciones correspondientes, así como la auditoría, evaluación, deslinde responsabilidades y en su caso, sancione a los funcionarios públicos de la administración pasada, que hubieran tenido la responsabilidad de autorizar o supervisar el mantenimiento oportuno de las escaleras electromecánicas, con el objeto de evitar accidentes.

(...)"



Al respecto, por ser una instrucción de la Directora General de este Organismo Descentralizado y con fundamento en lo dispuesto por el artículo 39, fracción XXII, del Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo, me permito hacer de su conocimiento el sentido de la respuesta al punto de acuerdo que nos ocupa.



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO GERENCIA JURIDICA

No se omite señalar, que la información proporcionada es de estricta responsabilidad del área que la genero, ya que la Gerencia Jurídica funge como Enlace Institucional entre ambos Entes Públicos, por lo que solo es facilitadora y coadyuvante en la atención de los requerimientos de esa Director General Jurídico y de Enlace Legislativo de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México.

Sin más por el momento, le reitero las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE

LIC. OSCAR JOSÉ CADENA DELGADO ENCARGADO DE DESPACHO DE LA GERENCIA JURÍDICA

Elaboró. Mtra. Zyanya Teozin Marice Huaracha Martínez

Folio DG19-918_1, 3019, 4015, 3535



CONTENIDO DEL INFORME

- I. EJERCICIO PRESUPUESTAL ENERO DICIEMBRE 2018
- II. SERVICIO

 INDICADORES DEL SERVICIO.

 Consumo de Energía Eléctrica
- III. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA Indicadores de gestión del material rodante Calidad del servicio Principales acciones y proyectos del material rodante

Indicadores de gestión de las Instalaciones Fijas Principales acciones para las Instalaciones Fijas

Indicadores de gestión de la Obra Pública Informe sobre temas referentes a la Línea 12.

- IV. INGENIERÍA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
- V. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL Capacitación
 Salud y Bienestar Social
- VI. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES Recursos de informática
- VII. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA





VIII. ACCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD, JURÍDICA E IMAGEN INSTITUCIONAL

Programa de Seguridad Institucional Eventos relevantes de la Seguridad en la Red

Asuntos Jurídicos

Administración de PATR's

Imagen Institucional

- IX. ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES SEÑALADAS POR LOS COMISARIOS
- X. SEGUIMIENTO DE LAS 11 ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL METRO
- XI. LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL
- XII. ESTADOS FINANCIEROS





INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DE 2018 Y ESTADOS FINANCIEROS CON CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018.

I. EJERCICIO PRESUPUESTAL ENERO-DICIEMBRE DE 2018

Presupuesto:

millones de pesos

Se tuvo un original asignado de 17,580.9

Que fue modificado hasta llegar a 18,597.9

De los cuales se ejercieron 15,492.6

La distribución del Presupuesto anual modificado es la siguiente:

Ingresos propios:

9,183.9

(4,887.6 corresponden a ingresos Normales) (2,859.5 corresponden a

FIMETRO CDMX)

(1,436.6 corresponden a Remanentes de Ejercicios Anteriores de Recursos de FIMETRO CDMX e Ingresos Normales)*

Aportaciones del Gobierno de la CDMX:

9,184.8

Transferencias federales:

229.2

Los ingresos recaudados suman: 18,362.6 superior en 1.2% al de 2017

El Gasto ejercido al cierre es de:

15,492.6 mayor en 6.4% al de 2017

El Ejercicio del gasto de acuerdo a las funciones, se asignó a:

Prioridades de Gasto*

13,428.1 (86.7%)

Funcionales de Apoyo*

2,064.4 (13.3%)



^{*}Prioridades de Gasto::Son las determinadas por el Órgano Legislativo local en el Decreto de Presupuesto, para el caso del STC son las relativas al transporte, protección social y asuntos de orden público y de seguridad interior.

^{*}Funcionales de Apoyo - Son las funciones relativas a la administración de recursos institucionales

La compensación de Ingresos por el Uso de la Tarjeta de la Ciudad de México fue:

Metrobús

\$35'386,680.62

Servicio de Transportes Eléctricos

\$5'893,300.00

El Comité de Coordinación para la Compensación de Ingresos por el Uso de la Tarjeta de la Ciudad de México (TCDMX), aprobó las respectivas transferencias.

II. SERVICIO

El Objeto del SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO es la construcción, mantenimiento, operación y explotación de un tren con recorrido subterráneo, superficial y elevado, para el transporte colectivo de pasajeros en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, áreas conurbadas de ésta y del Estado de México.

Así mismo, la adecuada explotación del servicio público de transporte colectivo de personas mediante vehículos que circulen en la superficie y cuyo recorrido complemente el del tren subterráneo.

En este sentido, se presenta el INFORME ANUAL 2018, de desempeño a partir de los siguientes indicadores:

INDICADORES DEL SERVICIO 2018

Indicadores de gestión:

 Pasajeros transportados Cumplimiento de la meta: 100.1%, se transportaron:

1,647.5 millones de 1,645.5 previstos.

1,383.6 millones con boleto pagado 208.4 millones con acceso de cortesía

55.5 millones beneficiados por la eliminación del doble cobro en la correspondencia de la estación Pantitlán de Línea "A" que enlaza las líneas 1, 5 y 9.

5.04 millones en promedio de afluencia en día laborable 2.4% superior a 2017, que fue de

4.92 millones de pasajeras/os en promedio en día laborable





Distribución de la afluencia:

45.1% líneas 1, 2 y 3 las de mayor demanda transportaron a 744.2 millones de pasajeras/os.

37.0% líneas 7, 8, 9, "A" y "B"

10.3% líneas 4, 5 y 6,

7.6% Línea 12

Kilómetros recorridos

Cumplimiento de la meta del 92.5%

Los trenes recorrieron 44.1 millones de kilómetros de 47.7 millones programados. Se desglosa por línea en la siguiente tabla:

Menor cumplimiento en 0.4%, respecto los 44.2 millones de kilómetros recorridos en el mismo período de 2017

	Enero - D	iciembre	S Variación Porcentaj	
	2017	2018	Forcentual	2018
1	5,291,805.54	5,145,806.43	-2.76	12%
2	5,404,871.17	5,353,656.26	-0.95	12%
3	5,606,223.51	5,463,954.36	-2.54	12%
4	1,356,768.01	1,313,823.15	-3.17	3%
5	2,393,563.13	2,424,754.54	1.3	6%
6	1,925,712.89	1,921,268.34	-0.23	4%
7	3,103,802.30	3,191,341.85	2.82	7%
8	4,149,357.60	4,147,446.78	-0.05	9%
9	3,205,414.69	3,235,498.40	0.94	7%
Α	2,557,539.19	2,490,201.91	-2.63	6%
В	4,429,880.03	4,366,095.02	-1,44	10%
12	4,776,281.61	5,021,843.49	5.14	11%
Red	44,201,219.66	44,075,690.54	-0.28	100%

Los Índices e Indicadores aplicados para la evaluación de la Calidad del Servicio del Sistema de Transporte Colectivo, registraron los resultados siguientes:





Calidad del Servicio

Puntualidad del servicio.

89.9%, de cumplimiento puntual del servicio conforme a los intervalos programados.

Los trenes que salen de la terminal, salen hasta con dos intervalos programados, es decir; los pasajeros abordan a más tardar al segundo tren.

Salidas programadas

100.9% de cumplimiento de salidas programadas de terminal.

Determina la efectividad del servicio respecto al programa establecido. Es decir, en la mayoría de las líneas se realizan vueltas suplementarias, con el envío de trenes en vacío para satisfacer la demanda puntual de estaciones altamente congestionadas.

 Cumplimiento del tiempo de espera para abordar 89.9% de cumplimiento del tiempo medio de espera para abordar.

Determina la regularidad del paso entre trenes, que impactan directamente en el tiempo que el usuario espera desde que llega al andén hasta que aborda un tren, en cualquier punto de la Red.

 Cumplimiento de tiempos de recorrido entre terminales 66.3% de rapidez del servicio, en relación al tiempo máximo aceptable de recorrido en cada línea.

Determina el porcentaje de las carreras realizadas que no rebasaron el tiempo máximo aceptable de recorrido entre terminales en cada línea de la Red.

 Cumplimiento de vueltas programadas 92.8%, al realizarse 3.47 vueltas, 0.57% menos que el año 2017.



Línea	VUEI Enero - D		Variación Porcentual	Porcentaje respecto al
	2017	2018	Porcelluai	total 2018
1	153,501.35	149,266.30	-2.76	12%
2	127,335.23	126,128.64	-0.95	10%
3	128,218.45	124,964.65	-2.54	10%
4	68,186.15	66,027.90	-3.17	5%
5	79,496.60	80,532.55	1.3	6%
6	80,459.30	80,273.60	-0.23	6%
7	88,215.30	90,704.35	2.82	7%
8	113,135.50	113,083.40	-0.05	9%
9	118,451.45	119,563.15	0.94	10%
А	83,193.65	81,003.25	-2.63	7%
В	106,564.35	105,029.95	-1,44	8%
12	98,820,10	101,933.25	3.15	8%
Red	1,247,595.43	1,240,528.99	-0.57	100%

Tiempo de servicio

80 mil 225 horas, con un cumplimiento del 95.86% de la meta prevista (83 mil 692 horas)

La desviación que se observa, es consecuencia de los 48,715 incidentes, que se tradujeron en perturbaciones en la operación del servicio: esta cifra es mayor con respecto al mismo período del año 2017; en la mayoría de los casos (91.00%) fueron menores a 5 minutos.

Consumo de Energía Eléctrica

El consumo de energía eléctrica para tracción fue de 807'165,195 KWH y para alumbrado y fuerza fue de 119'028,485, dando un total de 926'193,680 KWH, cifra superior 0.37% a la registrada en 2017 (cifras estimadas noviembre y diciembre).

Acciones del Programa de Ahorro de Energía y Eficiencia Energética, del Sistema de Transporte Colectivo, al 31 de diciembre de 2018.

1. SUSTITUCIÓN DEL SISTEMA DE TRACCIÓN-FRENADO DE 85 TRENES JH MODELOS MP68 Y NM73, CONSISTENTE EN EL SERVICIO DE MODERNIZACIÓN Y SU MANTENIMIENTO, ASÍ COMO A LOS SISTEMAS DE PUERTAS Y DE GENERACIÓN DE AIRE.- El ahorro acumulado de enero a diciembre de 2018 fue de 33'122,850 KWH, lo que representa un ahorro económico de \$72'539,041.50.



- VARIADORES DE VELOCIDAD EN ESCALERAS ELECTROMECÁNICAS. Instalación de variadores de frecuencia en las escaleras, presentando un ahorro al cuarto trimestre de 2018 de 672,145 KWH, equivalente a \$1'471,997.55.
- 3. MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO EN ESTACIONES E INTERESTACIONES EN LA RED DEL STC CON LÁMPARAS TIPO LED.- El ahorro obtenido de enero a diciembre de 2018 fue de 1,787,040 KWH, que en pesos representa la cantidad de \$3'913,617.60.
- MODERNIZACIÓN DE ALUMBRADO EN EDIFICIOS DEL STC.- Se obtuvo un ahorro de 57,621 KWH durante el cuarto trimestre de 2018, equivalente a un ahorro económico de \$126,189.99.

En el 2018, se tuvo un cumplimiento del 108.16% de la meta global, al ahorrar 35'639,656 KWH de los 32'949,504 KWH programados como meta. Lo anterior implicó un ahorro económico aproximado de \$78'050,846.64.

III. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA

El Metro de la Ciudad de México, columna vertebral del transporte pública, tiene más de 5.5 millones de usuarios en día laborable. El objetivo del STC es garantizar la movilidad de las personas a través de programas de mantenimiento, que de manera ininterrumpida se llevan a cabo para brindar un servicio eficiente y seguro.

Indicadores de gestión del material rodante

El parque vehicular de Material Rodante del STC, está conformado por 384 trenes, de los cuales 321 son neumáticos (integrados por 292 trenes de 9 carros y 29 de 6 carros, más 21 carros que no forman tren, 21 carros que quedaron del proceso de conversión de trenes de 9 a 6 carros), 63 trenes férreos (12 trenes de 6 carros, 21 trenes de 9 carros y 30 trenes de 7), así como 18 carros férreos sueltos, dando un total de 3,333 carros.

 Mantenimiento sistemático menor Cumplimiento del 100.0%

16,003 acciones de mantenimiento sistemático menor a los carros, conforme a la meta prevista. Las actividades asociadas a este tipo de mantenimiento consisten en limpieza, lubricación, ajuste, cambio de piezas de desgaste, diagnóstico y supervisión de funcionamiento. Este porcentaje es inferior al número de acciones realizadas en 2017 que fueron 20,015





 Mantenimiento cíclico menor

Cumplimiento del 95.2%

69,143 mantenimientos a los órganos de los trenes, de 72,602 intervenciones programadas. Consiste en proporcionar servicio de manutención a órganos de los trenes en periodicidades que van desde los 3 a los 24 meses.

La variación negativa del 4.8%, se debió a que algunos vehículos no alcanzaron el kilometraje necesario para ser intervenidos, asimismo algunos vehículos se encuentran en proceso de revisión general o en rehabilitación, afectando también la falta de órganos de rotación (equipos de reserva). El cumplimiento registrado en el mismo período de 2017 fue de 91.0%.

 Mantenimiento sistemático mayor

Cumplimiento del 86.0%,

13,832 acciones de mantenimiento, sistemático mayor, respecto de las 16,086 programadas. Consiste en restituir las condiciones óptimas de operación de los trenes al sustituir equipos y componentes obsoletos, retirar la corrosión de la caja y el mantenimiento a equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos.

La variación negativa del 14.0%, se debe fundamentalmente a que no se contó con la totalidad del personal para realizar los trabajos de rehabilitación de trenes, la falta de materiales y refacciones para la ejecución de los trabajos de armado de bogies, masas, escobillas, enganches y diferenciales. Aunado a la problemática en la infraestructura del taller de mantenimiento Mayor Ticomán, que sólo se cuenta con dos fosas para el desarmado de carros en el proceso de revisión general, por lo cual cuando se atienden averías se detiene la producción afectando directamente los trabajos programados.

 Mantenimiento Cíclico Mayor

Cumplimiento del 83.8%

5,376 intervenciones de las 6,413 acciones previstas

La variación negativa del 16.2% se debió fundamentalmente a que en el taller de La Paz no se contó con suficientes órganos de rotación (equipos de reserva), por lo que no fue posible concluir algunos procesos de esta modalidad de mantenimiento de los vehículos.





Los Índices e Indicadores aplicados para la evaluación de la Calidad del Servicio y en específico a la fiabilidad integral de los trenes, del Sistema de Transporte Colectivo, registraron los resultados siguientes:

Calidad del Servicio

 Fiabilidad integral de los trenes

1.728 km/avería

La continuidad y regularidad del servicio expresado en el promedio de kilómetros recorridos por un tren sin que presente avería que retrasen el servicio.

La meta es maximizar el resultado de este indicador a fin de disminuir o evitar afectaciones al usuario (atrasos, tiempos de recorrido mayores, mayor incomodidad durante su viaje debido a un mayor hacinamiento dentro de los trenes).

Principales acciones y proyectos del material rodante.

- "MODERNIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TRACCIÓN FRENADO DEL LOTE DE 25 TRENES MODELO MP-82 DE LA LÍNEA 8".- Está en seguimiento hasta por 2 años, del término del Contrato Administrativo STC-CNCS/157/2006 (junio de 2017), según lo establecido en numeral 4.6.6. "Recepción por fin de contrato" y 4.8. "Avería sistemática".
- FABRICACIÓN DE 9 TRENES DE 9 CARROS DE RODADURA FÉRREA PARA LA LÍNEA "A".- Con base en lo establecido en el contrato STC-GACS/CCE-IMP-4101-2007, se recepcionaron 9 trenes de 9 carros. Queda en seguimiento el Pasillo de Intercirculación (1'500,000 km).
- PROYECTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LARGO PLAZO PARA PONER A DISPOSICIÓN DEL STC 30 TRENES NUEVOS DE RODADURA FÉRREA PARA LA LÍNEA 12.- Los avances registrados son los siguientes:
 - Etapa I.- Proceso de contratación, diseño y fabricación del tren prototipo. CONCLUIDA.
 - Etapa II Fabricación y recepción de trenes 2 al 30. CONCLUIDA.
 - Etapa III.- Mantenimiento Integral de la evaluación de los niveles de calidad del servicio prestado. En proceso.
 - "SERVICIO DE SUSTITUCIÓN DEL SISTEMA DE TRACCIÓN-FRENADO DE 85
 TRENES JH, CONSISTENTE EN EL SERVICIO DE MODERNIZACIÓN Y
 MANTENIMIENTO, ASÍ COMO A LOS SISTEMAS DE PUERTAS Y GENERACIÓN
 DE AIRE". Los avances son los siguientes:





- Etapa I.- Modernización 71 trenes concluidos y 3 más en diversas etapas.
- Etapa II.- Seguimiento. Están en seguimiento los 71 trenes.
- PROYECTO DE ADQUISICIÓN, SUMINISTRO Y PUESTA EN SERVICIO DE 10 TRENES DE 9 CARROS DE RODADURA NEUMÁTICA. Contrato Administrativo GACS/CCE/IMP-4033/2016. Los avances registrados son los siguientes:
 - Etapa I.- Proceso de contratación y revisión de diseño. Concluida.

Etapa II.- Fabricación y recepción de trenes.

Al 31 de diciembre del 2018, el status de los Trenes NM16 es:

ETAPA	CONCEPTO	AVANCE
	Caias	70.47%
Fabricación	Bogies	87.02%
Recepción	Trenes	2

- Etapa III.- Seguimiento en período de garantía. 2 trenes.
- SITUACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR DETENIDO POR FALTA DE REFACCIONES. Del universo total de 105 trenes detenidos por falta de refacciones, existen 40 trenes con más de un año de estar fuera de servicio por falta de refacciones, los cuales están integrados en un programa de planeación y seguimiento para su puesta en operación o posible baja, como sigue:
 - 8 trenes; considerados en la 2ª, de etapa del proyecto de la RG y Refaccionamiento en trenes férreos modelo FM-95A, que se están convirtiendo con formación de 6 a 9 carros.
 - 1 tren (M0066-M0027 modelo MP-68-R93) tren inundado, el cual fue dictaminado como pérdida total. Proceso de baja en su etapa final por la Gerencia de Almacenes-CIN
 - 1 tren (FM0069-FM0070 modelo FE-07) cumple un año detenido, por reperfilado de ruedas.
 - **30 trenes**, que de acuerdo con un análisis previo de costo-beneficio considerado en las estrategias para la puesta en operación de los trenes detenidos por falta de refacciones, se obtuvo que **10 trenes** son factibles de baja, **4 trenes** secuencia **50-51 y 11-17** Cd. Azteca Línea B del Contrato STC-CNCS-173/2014 y en **16 trenes** se recomienda su análisis para refaccionamiento y puesta a punto.





Indicadores de gestión de las Instalaciones Fijas

En las instalaciones fijas, realizan los programas de mantenimiento, de manera sistemática, a los equipos e instalaciones electrónicas, eléctricas, mecánicas, hidráulicas y de vías.

El Programa Anual de Actividades Sustantívas (Metas) de las instalaciones fijas, durante el período comprendido de enero a diciembre de 2018, reporta un alcance en el cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo del 85.01%, al realizarse 434,439 acciones de las 511,031 programadas.

Instalaciones
 Electrónicas

Cumplimiento del 85.37%

249,453 intervenciones de mantenimiento preventivo de las 292,196 intervenciones programadas.

La variación del 14.63%, obedeció a la presencia de averías que se registraron de manera contingente durante la operación, las cuales fueron atendidas; también por la instalación de 64 centrales de intercomunicación y voceo en la red del STC; al cambio de 60 conexiones inductivas en Universidad Línea 3; así como por el ajuste mayor a mecanismos de aguja en aparatos de vía de uso intensivo maniobras O y V en terminales de 2 y 3 vías.

Instalaciones
 Electromecánicas

Cumplimiento del 83.5%

158,459 intervenciones respecto de las 189,745 programadas. El menor cumplimiento del 16.5%, se debe a que se ejecutaron proyectos de mantenimiento mayor o modernización como son: el mantenimiento mayor a los conmutadores de potencia de la SEAT Buen Tono en el PCC-I; así como por la rehabilitación del sistema de alimentación eléctrica de los puentes transbordadores de carros del Taller Ticomán; también por la rehabilitación de los sistemas de extracción de polvos de la fosa de sopleteado de trenes en los talleres La Paz; así como por la rehabilitación de cadena de peldaños de las escaleras electromecánicas marca CNIM; por el mantenimiento preventivo a las subestaciones de rectificación en Tláhuac de Línea 12: así como por la instalación de 9 tableros de mediana tensión en las subestaciones de rectificación de la Línea 4, y ampliación de líneas 2 y 3, finalmente por la instalación de 33 equipos de bombeo, los cuales tienen como propósito intervenir los equipos en forma integral, lo que ocasionó que se pospongan algunos mantenimientos preventivos. Asimismo, afectó la atención de averías que se presentaron de manera contingente durante la operación las acciones realizadas fueron superiores en 1.95% a las registradas en 2017.



Instalaciones de la Vía

Cumplimiento del 91.2%.

26,527 intervenciones a las instalaciones de vías, respecto a las 29,090 programadas.

La desviación del 8.8%, se debe a que se realizaron trabajos especiales que consistieron en la reposición de 616 pernos tirafondo en puntos críticos en el tramo de Indios Verdes-Potrero de Línea 3; así como la corrección de perfil de vía en el tramo Deportivo 18 de Marzo-Potrero de Línea 3; también por la medición de temperaturas libres de esfuerzo en el equipo VERSE, en la Línea "A"; así como por la implantación de la vía T-8 y conexión con el aparato 6107 en talleres La Paz de Línea "A"; también por la rehabilitación de 700 zoclos de bridas laterales; así como por la sustitución de durmientes de azobe en la Línea 5; por la sustitución de durmientes en el aparato de vía 458 en el tramo de Pantitlán-Tapón de Línea 1, finalmente por la sustitución de balasto contaminado, corrección de nivel y trazo de vía del tramo superficial de Indios Verdes-Potrero de Línea 3, las cuales tienen como propósito intervenir los equipos en forma integral, situación que ocasionó que se pospongan algunos mantenimientos preventivos de vías.

Cabe mencionar que en el año antérior, el cumplimiento registrado fue de 85.1%.

Principales acciones para las Instalaciones Fijas

Durante el ejercicio de 2018, se realizaron diversas acciones, de las que destacan:

En materia de comunicaciones y peaje:

- Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de Telecomunicación y Peaje en Línea 12. Se atendieron los sistemas de pantallas PIU, telefonía automática y directa, a los equipos de intercomunicación y armarios, así como al equipo Tetra, con la finalidad de mantener en buenas condiciones operativas y funcionales en sitio
- Atención de averías en equipo CISICO de la red de mando centralizado de la Línea 8. Se atiende y da seguimiento a las averías en la red SDH de mando centralizado de la Línea 8 con la finalidad de diligenciar las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Mantenimiento correctivo y remplazo de ventiladores a los amplificadores ASAJI del subsistema de sonorización de las líneas 2 y 8; y adicionalmente, para prolongar el tiempo de vida útil de estos equipos, se dio inicio al remplazo de ventiladores de 12 VCD a 0.20A, con esta intervención se garantiza el buen funcionamiento del voceo general y local en caso de contingencia.





En el área de Automatización y Control

- Ajuste Mayor a Mecanismos de Aguja en Aparatos de Via de uso intensivo maniobras "O" y "V" en terminales de 2 y 3 Vías.- Los Aparatos de Cambio de Vía en Terminales de la Red, presentan pérdida de control de la posición de agujas, no completan su recorrido y/o no realizan su desplazamiento a la posición contraria. En este proyecto se contempla intervenir 151 aparatos de cambio de vía en terminales de las líneas 1-9, 12 "A" y "B". Se realizó la rehabilitación de los 163 equipos programados.
- Sustitución de Lámparas de Señales por Led's en Zonas Superficiales de las líneas 2, 3, 5 y 8. Estudio, inspección y verificación de la infraestructura del sistema de señales e indicadores ópticos del sistema de señalización en las líneas citadas. Avance 94.27%, sustituyendo 181 lámparas de las 192 programadas.
- Modernización de los Sistemas de Alimentación de Respaldo de Energía, para los equipos de Mando Centralizado de las líneas 5, 6, 8, "A" y "B". A fin de reducir cortes de corriente, fluctuaciones y/o presencia de armónicos inesperados, principales causas de que los equipos electrónicos se apaguen y sufran daños en sus componentes internos, evitando variaciones de alimentación en la Lógica de Tracción, la Lógica de Tráfico, la Lógica de PDC, el Bucle de Ruptores, y la Teletransmisión; y en esta proporción afectar en la forma más mínima la operación del servicio de transporte público que brinda el STC. Se instalaron como componentes principales sistemas de respaldo de energía de 220V CA/110V CA y sistemas de respaldo de energía de 130V CD con sus respectivos cableados y accesorios. 80% avance.

Hidráulicas y Mecánicas • Instalación de 33 Equipos de Bombeo. Los equipos nuevos fueron instalados en las interestaciones Tezozomoc-Rosario de Línea 6, Polanco-San Joaquín y Camarones-Refinería de Línea 7, Copilco-Universidad y Deportivo 18 de Marzo-Potrero de Línea 3 y San Lázaro-Morelos de Línea "B"; así mismo en los cárcamos principales de las estaciones Lázaro Cárdenas y Mixiuhca de Línea 9, Lindavista de Línea 6, Auditorio de Línea 7 y galeria de cables de la estación Deportivo 18 de Marzo Línea 3 y Pasarela de Instituto del Petróleo. Por otro lado, se instalaron equipos para el suministro de agua potable en las estaciones Universidad y Ciudad Azteca, así como en el Taller de Ciudad Azteca.



- Mantenimiento mayor a la red hidráulica del sistema de protección contra incendio de Línea 12. Se requiere mantenimiento preventivo y correctivo, principalmente en el tramo elevado, debido a que la tubería de la Red Hidráulica se está degradando por estar a la intemperie, reportado fugas en la tubería flexible de 4", que se encuentra a una altura aproximada de ocho metros y la cual era necesario sustituir.
- Atención de maniobra 3408 reportada por personal de control de la energía de Línea "A", descrita como revisión de Interestación Santa Marta Los Reyes por reporte de ausencia de 4 tramos de cable de cobre calibre 1/0, del PK 21+401 al PK 21+445 así como un tramo adicional de cable calibre 250 KCM de cobre entre el PK 21+401 al PK 21+403, se llevaron a cabo las acciones necesarias para restablecer la alimentación en los equipos de bombeo del cárcamo Tabachines, mismo que fue afectado por esos actos.

Vías

- Sustitución de Durmientes:
 En la Línea 5, 20 durmientes de Azobé en la primera etapa
 En el Aparato de vía 45B de Pantitlán-Tapón de Línea 1.
- Reposición de Pernos Tirafondo en el tramo Potrero Indios Verdes de la Línea 3. Se logró cumplir con el 100% de los trabajos programados, e inclusive se pudieron realizar más reposiciones de las programadas originalmente, a fin de corregir la mala fijación en el riel y pista de rodamiento.

Alta Tensión

 Mantenimiento Preventivo a las Subestaciones de Rectificación, Talleres y la Plataforma de Pruebas de la Línea 12.

Indicadores de gestión de la Obra Pública

 Mantenimiento a andenes y estaciones Cumplimiento del 94.1%.

14,185 acciones de los 15,075 mantenimientos programados El menor cumplimiento del 5.9%, se debió al comportamiento registrado principalmente en las líneas 7, 8, 9 y "A", en las que se efectuaron trabajos de apoyo en actividades diversas a las programadas.

 Mantenimiento a edificios, talleres y otras instalaciones Cumplimiento del 94.2%

38,888 intervenciones de las 41,292 programadas.

El menor cumplimiento del 5.8% se debió a que se efectuaron trabajos de apoyo en actividades diversas a las programadas. No obstante lo anterior, el cumplimiento observado fue superior en 3.8% a lo registrado en el mismo período de 2017.





Informe sobre temas referentes a la Línea 12.

SUPERVISIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ASÍ COMO EL MONITOREO DE LAS INSTALACIONES DE LA LÍNEA 12.
 Se llevó a cabo el seguimiento y parte de la supervisión de los trabajos de los contratos STC-CNCS-019/2018 y STC-CNCS-057/2018, relativo al Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo al Sistema de Vías de la Línea 12, por personal de la Sección de Mantenimiento de vías Línea 12, a partir del mes de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018, se tuvo un avance del 100% efectuado.

 MEDICIONES DE CONTROL DE DESGASTE DE RIEL EN ZONA DE CURVAS DE RADIO MENOR.

Esta actividad se efectúa de forma periódica y en forma conjunta entre personal de la empresa TSO-NGE México S.A. de C.V., y personal técnico de la Sección de Mantenimiento de Vías de la Línea 12, utilizando equipos de medición especializados los cuales son propiedad del STC.

- REPERFILADO DE RIEL EN LAS INSTALACIONES DE VÍAS DE LA LÍNEA 12: Los trabajos se efectúan de forma permanente y de acuerdo a los resultados obtenidos de las mediciones de desgaste de riel; se han programado los trabajos de reperfilado en las curvas donde es necesario efectuarlo, son ejecutados por la empresa TSO-NGE México S.A. de C.V. y supervisados por personal técnico de la Sección de Mantenimiento de Vías de la Línea 12.
- CORRECCIÓN DE MEDIDAS GEOMÉTRICAS
 Mediante los contratos STC-CNCS-019/2018 y STC-CNCS-057/2018, el STC formalizó
 con la empresa TSO-NGE S.A. DE C.V.; la ejecución del mantenimiento preventivo y
 correctivo a lo largo de la Línea 12, consistentes en:
 - Aparato 11 Sustitución del semicambio de la interestación de Tláhuac Tlaltenco.
 - Sustitución de 1 semicambio de (aguja recta con contra aguja curva) y la aguja curva del aparato cambio de vía No. 23A en la Terminal Tláhuac.
 - Sustitución de 1 semicambio (aguja curva y contra aguja recta) del aparato cambio de vía No. 23B en la cola de la Terminal Tláhuac.
 - Verificación de medidas geométricas de Aparatos Tg 0.13
- CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN EN LAS 12 LÍNEAS. Con el objeto atender cualquier avería de obra civil que llegue a presentarse, para mantener en condiciones de operación las instalaciones, se atendieron 48,209 averías, lo que representan el 98% de la meta anual, cifras que comparadas con las realizadas durante el mismo período del 2017 (46,745), representan una diferencia de 3.13%, es decir 1,464 averías más.
- TRABAJOS EN LAS ESTACIONES DE LA LÍNEA 12.- De manera puntual, constante y preventiva, se ejecutaron 1,195 intervenciones inherentes al mantenimiento, con la finalidad de optimizar las condiciones de servicio de las estaciones de la Línea 12, es decir 11 menos, comparadas con las realizadas durante el mismo periodo del ejercicio 2017, al haberse realizado 1,206 intervenciones, lo que representa una variación porcentual del -0.91%.





IV. INGENIERÍA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Se continuaron las acciones, para el establecimiento y conducción de la política del Organismo en materia de ingeniería, investigación, desarrollo, transferencia e innovación tecnológica, gestión de la calidad y planeación estratégica, operativa e informática técnica.

 Eficientar la generación, resguardo, administración y supervisión de la información física y electrónica mediante el fortalecimiento de una infraestructura tecnológica segura y eficaz Actividad Permanente

Digitalización de planos. Convertir a medios magnéticos o digitales los planos más importantes para la operación o mantenimiento, preservando los mismos.

Agenda de estadística básica para funcionarios. Documento de consulta rápida, para funcionarios y visitantes distinguidos del STC, con la información estadística relevante de las diferentes áreas del Organismo.

Estadísticas de operación. Realizar el reporte de los resultados que arroja la operación del STC, con la información de afluencia por tipo de acceso, para los diferentes tipos de día y los promedios respectivos.

Reporte de incidentes que afectan la operación. Herramienta para la toma de decisiones, mediante la generación de una base de datos con la estadística de los incidentes que generan demora en el servicio.

Compendio de datos técnicos relevantes. Documento de consulta rápida, para personal técnico, con los principales datos y características de la infraestructura del STC.

 Mejorar la calidad del servicio y la seguridad de los usuarios, así como mantener y ampliar la cobertura de la red del STC impulsando el desarrollo de un sistema de transporte inteligente y accesible Sistema de monitoreo de equipos electromecánicos a través de la fibra óptica del STC. Mejorar el servicio prestado a los usuarios del Sistema de Transporte Colectivo, incrementando la eficiencia de los equipos elementales de baja tensión; por medio de la instalación de una infraestructura de comunicación a nivel de estación, mediante una red local de cableado estructurado, manufactura e implementación de dispositivos de adquisición de datos y creación del software SCADA como soporte lógico de nivel administrativo; que permitan la adquisición, visualización, procesamiento y control de las variables operativas, que reflejen el estado de operación en tiempo real. Haciendo explotación de la red multiservicio; en un tiempo de implementación de 5 años. Esta actividad aún no concluye, debido a que los recursos materiales no fueron abastecidos.

Proyecciones de afluencia, vueltas y kilómetros. Realizar la estimación de afluencias por acceso pagado y acceso gratuito, vueltas a realizar y kilómetros a recorrer en el STC para cada año. Actividad permanente.

Polígonos de carga demanda. Determinar el comportamiento de la demanda en las diferentes líneas de la Red, para las diferentes horas del día.

Auditoría de vigilancia del Sistema de Gestión de Calidad. Cuyo objetivo es verificar que se encuentre implementado, mantenido y mejorado, con el fin de conservar la certificación ISO 9001:2008. Durante el período que se reporta se realizó 1 Auditoría, teniendo un cumplimiento de 100%.

 Acreditación de Laboratorio Revisión y elaboración de procedimientos técnicos y administrativos en todas las áreas para dar cumplimiento a los requerimientos de la Entidad Mexicana de Acreditación. La revisión y actualización de los procedimientos se realizan cada año de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 y mantener la acreditación de los laboratorios ante la entidad en mención.

Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial (CIDESI). Se realizaron reuniones para coordinar la entrega de instrumentos y equipos para calibración y mantenimiento de acuerdo al programa 2018. Se hizo la entrega y recepción de equipos e instrumentos al personal de CIDESI para continuar con el programa de calibración y mantenimiento 2018, de la Coordinación de Laboratorio.

 Investigación de Incidentes Incidentes relevantes que ocurren durante el desarrollo de las actividades de transportación de usuarios, del mantenimiento de sus instalaciones, equipo e incluso de su infraestructura.

El Comité para la Investigación de Incidentes Relevantes del Sistema de Transporte Colectivo, elaboró 43 dictámenes de incidentes considerados relevantes, por la afectación que produjeron al desempeño del Organismo.

Se emitieron 19 recomendaciones a las áreas correspondientes; estas recomendaciones se envían de manera preventiva, para evitar que se convierta en un incidente relevante.





V. ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

El Sistema de Transporte Colectivo dispone de una Plantilla Ocupacional (Plazas de Base, Confianza, Estructura y Eventuales):

Autorizadas	Ocupadas	Vacantes	% de Ocupación
15,151	14,668	483	96.81

✓ En la partida presupuestal 1211 referida a las personas contratadas bajo el régimen de "Honorarios asimilables a salarios" al 31 de diciembre de 2018, se tuvieron contratados 658 prestadores de servicios.

Selección de Personal

✓ Se recibieron de enero a diciembre de 2018 a 1,043 aspirantes enviados en diferentes puestos para la aplicación del proceso, liberando para ingresar al Organismo a 676 aspirantes.

Servicio Social y Prácticas Profesionales

✓ En el rubro de captación de prestadores de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, se informa que de enero a diciembre de 2018, se tuvo una captación total de 2,345 prestadores.

Uniformes y Ropa de Trabajo

✓ Se elaboraron 735 cédulas individuales de entrega de uniformes y ropa de trabajo, correspondientes al personal de nuevo ingreso, cambios de categoría, reingreso y complementos...

Atención y Servicio a Comedores

✓ Se otorgaron 1,629,958 servicios a los comensales que asistieron a los 19 comedores y 2 cafeterías instaladas en la Red del Sistema.

Capacitación

- ✓ CURSOS: Total 566, de los cuales, 403 fueron impartidos por instructores internos y
 163 por instituciones externas.
- ✓ Se capacitaron a 6,292 trabajadores, atendiendo con esto las necesidades de capacitación de áreas técnicas y administrativas del Organismo.
- ✓ CIBERCENTROS.- El STC cuenta con una capacidad instalada de 24 "Cibercentros", de los cuales 22 están en operación.
- ✓ CERTIFICACIONES.- El INCADE cuenta con una entidad de certificación, EC019-10, reconocida por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER). Actualmente se cuenta con 15 estándares de competencia desarrollados por personal del Sistema de diferentes áreas. En 2018 se emitieron 535 certificaciones y en 2017, 503.





Salud y Bienestar Social

En materia de salud y bienestar social, las acciones realizadas en 2018, se enfocaron a cubrir las necesidades en materias de:

Servicio Médico

- 40,421 expedientes activos como población derechohabiente a la cual se otorgaron:
- 280,462 consultas de primer nivel de atención que generaron: 244,503 recetas médicas que amparan: 994,628 medicamentos
- 6,080 pacientes recibieron 55,227 atenciones de diferentes servicios de tratamiento médico especializado (medicina física y rehabilitación, diálisis o hemodiálisis, quimioterapias, inhaló terapia, entre otras).
- Sanatorio Durango. Se tuvieron 5,284 egresos hospitalarios: 2,251 médicos, 2,853 quirúrgicos y 180 obstétricos (partos), que implicaron 16,284 días de hospitalización.
- Tercer Nivel de Atención a la salud otorgada por los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad: se tuvieron 703 egresos médicos, que implicaron 9,944 días de estancia hospitalaria.
- 17,930 documentos de incapacidad en medicina general y probable riesgo de trabajo.
- 97,706 días y 91 documentos por maternidad con 8,190 días, en total se dieron 18,021 documentos que amparan 105,896 días.

Actividades sociales y deportivas (Deportivo Metro)

- Deportivas: 10,627 horas clase a 25,972 personas.
- Culturales: 1,340 horas clase a 4,080 personas.
- Sociales, se realizaron 110 eventos con 183 personas.

Centro de Desarrollo Infantil (CENDI)

- 263 niños y niñas en promedio cada mes
- 216,855 raciones alimenticias a los niños
- 692 exámenes del Programa Médico
- 263 horas dedicadas al Programa de Educación Inicial de la Secretaría de Educación Pública
- 263 evaluaciones del Plan Anual de Acción
- 1, 801 evaluaciones psicológicas a niños del CENDI





VI. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES

En cumplimiento con las funciones de instrumentar estrategias de administración y control de inventarios, suministros y servicios generales, requeridos por las diferentes áreas para el cumplimiento de sus programas y metas de trabajo, se realizaron las siguientes acciones:

Almacenes y Suministros

- Ingreso de bienes de consumo a los Almacenes Centrales del Organismo.- 2'019,166 bienes, por un importe total de \$2,070.0 millones de pesos con I.V.A. incluido.
- Entrega de 2'590,268 artículos a las áreas usuarias, con importe total de \$2,544.0 millones de pesos.
- Depuración y Mantenimiento del catálogo de artículos, 19,528 movimientos;
 1,192 altas,
 4.155 cambios y
 - 14,181 códigos se marcaron para borrado en el sistema GRP SAP del Organismo.
- Servicio de fotocopíado.- Adjudicado a la empresa Konica Minolta Business Solutions, S.A. de C.V., de enero a febrero del 2018, posteriormente por la empresa JR. Intercontrol, S.A. de C.V., de marzo a diciembre de 2018, durante este período, se realizaron 11'638,356 copias y 840 metros lineales de planos, por \$3'467,967.68.
- Servicio de limpieza proporcionado por:

Reisco Operadora de Servicios, S.A. de C.V., hasta el 31 de octubre de 2018, un \$72'564,878.80, en virtud de cancelarse el contrato.

Consorcio Multigreen, S.A. de C.V., al 31 de octubre asciende a \$33'835,183.34, el prestador no ha presentado la facturación de noviembre y diciembre de 2018.

Tecno Limpieza ECOTEC, S.A. de C.V., se ha ejercido al 30 de noviembre el importe de \$154'546,371.96, no ha presentado la facturación de diciembre de 2018.

Adquisiciones y Contratación de Servicios (Miles de Pesos)

- ✓ Derivado de los procesos de compra se comprometieron recursos por la cantidad de 19'951,414.0 miles de pesos, contenidos en 400 contratos, de los cuales el 72.58% son multianuales y el 22.97% corresponde a Excepciones a la Licitación Pública.
- ✓ Los recursos se destinaron, principalmente, a la contratación de servicios de suministro de:





- Medicamentos y materiales de curación,
- Límpieza, control de flora y fauna nociva en las instalaciones del STC,
- Traslado de valores,
- Mantenimiento preventivo y correctivo a escaleras electromecánicas,
- Suministro de energía eléctrica,
- Mantenimiento mayor a dos trenes de nueve carros de rodadura férrea modelo FM-86 y
- Adquisición de kits de mantenimiento para contactores y masa portadora, equipo de tracción y frenado, refacciones para subestación de baja tensión, y neumáticos.

Por un monto de \$2'107,481 miles de pesos.

Recursos de informática

Las acciones se orientaron a dirigir y evaluar las acciones necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en materia modernización de estructuras orgánicas y ocupacionales, así como de simplificación de sistemas y procedimientos administrativos:

Adquisición de Bienes Informáticos

41 equipos de cómputo. En tres años anteriores, no se había adquirido este tipo de bienes.

Servicios para continuar con la operatividad informática

Se formalizaron 28 contratos para:

- 1. Mantenimiento a la base central de la base de datos de peaje,
- 2. Mantenimiento a los archivos en error de los puntos de venta,
- 3. Servicio de mensajería,
- 4. Mantenimiento al sistema de facturación entre

Trámites para la obtención de Dictámenes Técnicos favorables por parte de DGGTIC

18 trámites. Se alinearon los trámites administrativos para contar con el dictamen técnico por parte de la DGGTIC.

Actualización de Manuales

El 1° de junio de 2018, fueron publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, nuevos lineamientos, por lo que se realizaron las modificaciones, a fin de cumplir con la nueva metodología y reiniciar el proceso de solicitud de Dictamen de Procedencia de la CGMA. Manuales actualizados 4.



Programación y diseño de sistemas

Se realizaron los siguientes:

- > SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN VERSIÓN 2.0.- Se cuenta con 453 usuarios pertenecientes a 90 diferentes áreas del Sistema de Transporte Colectivo, asímismo se realizó la migración a un nuevo servidor.
- DE GESTIÓN DE CONTENIDOS ➢ SISTEMA (PÁGINA WEB).- Se generaron los usuarios: "Boletines", "Síntesis" y "Actividades Culturales y Actualizaciones en la Red". Además, se realizaron transmisiones en vivo de las Licitaciones efectuadas por el Sistema de Transporte Colectivo.
- > SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SERVICIO MÉDICO.- Se realizaron actualizaciones en el medicamentos, mantenimiento de catálogo evolutivo de los diferentes módulos. Asimismo, pruebas con OLAB dentro del Web Service.
- > SISTEMA DE CONSULTA DE RECARGAS Y VALIDACIONES DEL SISTEMA DE PEAJE. Se realizaron pruebas para consultas que permitan a la Gerencia de Recursos Financieros utilizar información del detalle de las operaciones del sistema de peaje del STC.
- > Se inició la revisión de los procesos para generar los formatos de compensación, con los organismos de Metrobus y de Transportes Eléctricos.

VII. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

Las actividades relevantes llevadas a cabo durante el ejercicio 2018, se orientaron a formular los programas e instrumentos de planeación para el desarrollo de estudios, planes y programas estratégicos en materia de ingeniería, investigación, desarrollo, transferencia e innovación tecnológica y gestión de la calidad, contribuyendo a optimizar la prestación del servicio a cargo del Organismo, destacan las siguientes:

(PISTC 2013-2018)

Programa Institucional STC 2013-2018 Avance 100%. Se integró el informe de avances correspondiente al ejercicio 2017; primero, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2018. Se elaboró la propuesta de metodología para integrar el PISTC 2018 - 2024.





Elaboración de estudios y/o análisis relacionados con la operación del servicio del STC

Avance 100%.

Recepción y análisis de los resultados de la Encuesta de Origen y Destino (EOD) Domiciliaria, realizada por el INEGI y la UNAM en el año 2017.

Trazo, codificación, modelación y simulación de un tren exprés, que iría de Observatorio al NAICM.

Simulación de ampliación de oferta de servicio de la Red del STC. Las cuales están contenidas en el Plan Maestro del Metro. Se proyectaron ampliar las líneas: 4, 5, 6, 8, 9, "A" y "B"; con un total de 70.99 kilómetros de ampliación y 76 trenes más para operación.

Comparativo de los estudios de frecuencia de paso y carga de los años 2017 y 2018, para el turno matutino, en las doce líneas del STC.

Encuesta de medición de la calidad en el servicio de transporte, correspondiente al 2018.

Simulación y elaboración de reporte de las ampliaciones del Mexibús en el Estado de México: de Indios Verdes a La Raza y de Pantitlán a San Lázaro, así como de Indios Verdes a San Lázaro.

Otras actividades relevantes

Avance 100%.

Informe de los 14 indicadores de gestión del PISTC 2013-2018, correspondientes al ejercicio-2017 y 2018. Se dieron de alta en la Plataforma "Monitoreo CDMX" de la Contraloría General.

Actualización del Diagnóstico del PISTC 2013-2018, a petición de la CGMA para verificar el avance en la atención y solución de problemas públicos.

Integración del Plan Estratégico del STC 2018-2030.

Análisis mensual de afluencia en la red

Avance 100%.

Informes de "Afluencia en la Red del STC" correspondientes a los meses de diciembre de 2017 y de enero a noviembre de 2018.





VIII. ACCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD, JURÍDICA E IMAGEN INSTITUCIONAL

Las estrategias de actualización y modernización del STC, se dirigieron a proteger el interés jurídico del Organismo; para ello, se establecieron los sistemas y dispositivos de seguridad, que permitan preservar los bienes e instalaciones, así como la integridad física de sus usuarios y empleados, impulsando, a la vez, una identificación institucional. En el ejercicio 2018, destacan:

Programa de Seguridad Institucional

Con el objeto de preservar en todo momento la integridad física de las personas y patrimonio del Sistema de Transporte Colectivo, se aplicaron dispositivos, programas y acciones de seguridad, destacando:

Coordinación Interinstitucional

Se mantuvieron mecanismos de comunicación y coordinación con el Gobierno en los ámbitos Federal y Local, para la adecuada operación del servicio desde la esfera de la seguridad, coordinando los esfuerzos con la Secretaría de Seguridad Pública, la Procuraduría General de Justicia y la Secretaría de Gobierno, principalmente,

Dispositivos de seguridad para el resguardo de instalaciones y seguridad física

Se llevaron a cabo diversos operativos a efecto de combatir los ilícitos en las instalaciones, con las siguientes acciones:

- "Protección a la persona usuaria y prevención al delito"; se realizaron 2'215,335 revisiones con binomios de arco detector de metal con máquina de rayos "X" y 2'361,432 con detectores manuales de metal, detectándose 709 armas blancas y múltiples objetos aptos para agredir.
- "Seguridad Nocturna", se llevaron a cabo 365 operativos incluyendo tapones.
- "Tu Bicicleta Viaja los Domingos y Días Festivos en el Metro", se brindaron facilidades para la transportación de 183,444 personas usuarias con bicicleta





Eventos relevantes de la Seguridad en la Red:

Se ofrecen los principales aspectos de incidencia, así como el número de atenciones brindadas para cada uno de ellos:

Auxilio a personas usuarias:

Situación	Eventos
Embarazo	155
Accidente	893
Caída en escaleras	1,346
Caída en pasillos	103
Caída en tren	336
Caída en vías	97
Enfermedad	3,071
Total	6,001

Delitos contra la Salud:

Rubro	Eventos
Posesión de Psicotrópicos	5

"Comercio Informal"

"Daños de Graffiti en Trenes"

Acciones de prevención, atención de accidentes e incidentes, supervisión de trabajos y prevención de riesgos laborales

> Delitos contra el Patrimonio:

Tipo	Eventos
Robo sin violencia	908
Robo con violencia	54
Total	962

Delitos contra la Vida y la Integridad:

Rubro	Eventos
Agresión física	316

Arrollados y fallecimientos:

Situación	Eventos
Accidentes en vías (sin vida)	40
Accidentes en vías (con vida)	15
Fallecimiento (causas naturales)	22
Fallecimiento (otras causas)	2

Se remitieron 57,113 vendedores ambulantes.

Se reportan 38 en igual número de trenes.

200 Simulacros en diferentes áreas de la Red de Servicio, con un total de 18,050 personas.

Se atendieron 3,289 accidentes y 8,744 incidentes, sumando un total de 12,033 eventos.

Se realizaron 20,170 supervisiones de las cuales 14,063 fueron de compañías contratistas y 6,107 de áreas internas del S.T.C, orientadas a reducir los actos y condiciones inseguras que existan en la ejecución de las tareas que puedan derivarse en accidentes de trabajo.

Se aplicaron 5,726 pruebas de alcoholimetría en diferentes áreas del STC, dentro del Programa Institucional para la prevención de los riesgos laborales asociados a las adicciones.





Asuntos Jurídicos

En el 2018, las actividades se desarrollaron para garantizar la defensa jurídica de los intereses y patrimonio del Sistema de Transporte Colectivo, se mencionan de manera breve los programas y actividades más relevantes:

Regularización de Bienes Inmuebles

Seguimiento a los pagos de indemnización de los procedimientos seguidos ante la Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México, por decretos expropiatorios de predios afectados para la construcción de la *LÍNEA 12*. Se está en espera de que los propietarios de los 3 predios restantes, afectados por la construcción de la Línea 12, den cumplimiento al Artículo 4 del Decreto Expropiatorio.

Se obtuvo la regularización de 76 cuentas catastrales de los predios propiedad del Sistema de Transporte Colectivo.

Solicitud de declaratoria de exención del pago del impuesto predial de 30 inmuebles, a la Procuraduría Fiscal, del impuesto predial correspondiente a los ejercicios fiscales 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

AMPLIACIÓN LÍNEA 12. De 55 predios necesarios para la construcción de la ampliación de la Línea 12, solamente se adquirieron 18.

Formalización de la posesión de 16 predios propiedad de la Ciudad de México a favor del Sistema de Transporte Colectivo.

Se atendieron 901 incidentes, en los que se atendieron los hechos, verificando los daños a las instalaciones, bienes muebles o inmuebles.

100 indagatorias, ante las autoridades correspondientes, por delitos como: Ataques a las Vías de Comunicación, Daños a la Propiedad, Falsificación de Documentos, Fraude, Homicidio, Lesiones y Robo, entre otros.

Atención a las 2,110 solicitudes de videograbaciones del Circuito Cerrado de Televisión.

Servicios Jurídicos



Asuntos Laborales

Se atienden 868 juicios laborales ante la Junta Especial de la Local de Conciliación y Arbitraje, la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje y el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje

Se recibieron 170 demandas nuevas en contra del Organismo.

Se dieron por concluidos 134 juicios laborales.

Información Pública

De acuerdo con el Sistema de Captura de Reportes Estadísticos de Solicitudes de Información (SICRESI), fueron registradas y atendidas en el Sistema INFOMEX: 2,189 solicitudes, correspondiendo 2,173 de Información Pública y 16 de Datos Personales.

Administración de PATR's

Se continuó con la ejecución y coordinación de los programas de comercialización de los espacios publicitarios y áreas comerciales asignados y/o propiedad del Organismo.

Permisos Administrativos Temporales Revocables

Se autorizaron 10:

1 formalizado

9 en proceso de formalización: en 7 de los casos se solicitó a la Dirección General de Patrimonio Inmobiliario el Avalúo y los 2 restantes fueron modificados por reubicación de los espacios, en este sentido se tramitó la actualización del avalúo.

Justipreciaciones

En trámite 142 actualizaciones y solicitudes de nuevas justipreciaciones para determinar la contraprestación a cobrar a los Permisionarios.

Imagen Institucional

Durante el ejercicio 2018, se desarrollaron las actividades para orientar y proporcionar a los usuarios, los elementos necesarios para una adecuada utilización de la red de servicio, así como a la difusión masiva de programas de interés social y actividades relevantes de la institución, contribuyendo al fortalecimiento de la imagen corporativa del Organismo, en beneficio de los usuarios y áreas del Sistema, dentro de las que destacan:





Atención al usuario

347,809 servicios de orientación e información al usuario.

2,983 reportes de quejas y sugerencias de los que se gestiona su respuesta de forma integral.

Difusión de 3,279 campañas

Tarjeta recargable y módulos de información

105,856 trámites

3 módulos de Tarjeta Recargable, ubicados en Pino Suárez, correspondiente a Tarifa 0 (Tarifa Libre Acceso, para personas con discapacidad o adultos mayores); Ermita y Juárez (donde se atiende Tarifa Diferenciada o Tarifa 3 – estudiantes y jefas de familia) y Tarifa 5 (Tarjeta Broxel Mastercard y TDF).

7 Módulos de Información en servicio, ubicados en Balderas, Chabacano, Chapultepec, Deportivo 18 de Marzo, Hidalgo, Insurgentes y La Raza. Se atendieron a 238,622 usuarios, con un promedio mensual de 26,500 personas.

Programa BRIGADA METRO

135 jóvenes del INJUVE, brindan apoyos diversos a los usuarios en las estaciones Atlalilco, líneas 8/12; Bellas Artes, líneas 2/8; Ermita, líneas 2/12; Salto del Agua, líneas 1/8; San Lázaro, líneas 1/8; La Raza, líneas 3/5; Deportivo 18 de Marzo, líneas 3/6 y Garibaldi/Lagunilla, líneas 8/B. Tales como:

860,074 orientaciones e informaciones a usuarios

Distribución de folletería a los usuarios y en el programa "Lectura Metro"

Apoyo a 71,865 usuarios con sillas de ruedas en las correspondencias largas de las estaciones Atlalilco, La Raza, Bellas Artes, Salto del Agua, Ermita, Garibaldi, 18 de Marzo y San Lázaro.

Se capacitaron para apoyar en el programa "Salvemos Vidas".

lmagen y difusión institucional

21 campañas dirigidas a los usuarios, enfocadas a temas como: Sabías qué?; El Metro es Tuyo, Cuídalo; Trabajamos por tu Accesibilidad. Estas campañas se lanzarán próximamente.



Cultura

Programa "Lectura Metro"

Se contó con 670 mil ejemplares a lo largo de las estaciones de la Línea 3.

Vitrinas para Exposición

328 exposiciones temporales de artes plásticas, escultura y fotografía, exhibidas en 32 vítrinas.

Restauración

- > Se realizó el Proyecto de Rehabilitación Integral del Monumento a Ehécatl ubicada en la Estación Pino Suárez.
- > Se realizó el Provecto de Renovación de la Imagen Visual de la Estación Zócalo, Actualización y mantenimiento de Maquetas.

Museo del Metro

1.036 visitas guiadas al Museo 604,520 visitantes.

TÚNEL DE LA CIENCIA

79 exposiciones sobre temas científicos y/o tecnológicos.

666 talleres con diversas instituciones sobre temas científicos y/o tecnológicos.

4,252 servicios de biblioteca y ludoteca a usuarios que lo solicitan.

AUDIOMETRO

transmisión de barras horas de 6.509 programáticas (musicales y mensajes de orientación e información).

676,391 impactos de mensajes informativos.

120 horas de barras musicales. 225 mensajes para su difusión.

IX. ATENCIÓN A LAS REGOMENDACIONES SEÑALADAS POR LOS COMISARIOS

El Sistema de Transporte Colectivo instrumentó las acciones para dar atención a las 11 Recomendaciones señaladas por los Comisarios en el Informe Anual del Desempeño General, del Sistema de Transporte Colectivo de la Ciudad de México, del ejercicio 2017, es preciso indicar que el órgano de vigilancia también emitió las CONSIDERACIONES, RECOMENDACIONES y FORTALEZAS.





X. SEGUIMIENTO DE LAS 11 ACCIONES DE MEJORAMIENTO DEL METRO

En el PERÍODO ENERO-DICIEMBRE del ejercicio 2018, se continuaron las acciones para dar cumplimiento al acuerdo I-EXT-2014-II-1 BIS, relativo al *Programa para el Mejoramiento del Metro y sus 11 acciones de mejoramiento;* cuyo seguimiento se presenta, de forma detallada, en el capítulo "IV. Seguimiento de Acuerdos del Consejo" de esta sesión.

La selección de estos proyectos específicos proviene, originalmente, del "Programa para el Mejoramiento del Metro" que se publicó en 2013 como parte de los procesos de crecimiento y mejora del STC priorizando once aspectos a mejorar que en ese tiempo se consideraron de atención necesaria e inmediata. Este documento, y la selección de estos proyectos, formó parte del análisis por el que la anterior administración consideró oportuno aumentar la tarifa de acceso.

El Programa contemplaba originalmente 11 proyectos. A continuación se comparan éstos respecto de los que eventualmente se aprobaron para el Fideicomiso en las Reglas de operación:

Comparativo de Compromisos y Proyectos		
11 Compromisos del STC	9 Proyectos del Contrato de Fideicomiso	
1) Compra de 45 trenes nuevos para la	•La compra de 45 trenes para Línea 1 (prioridad 1).	
Línea 1 y 12 trenes para Línea 12.	 Adquisición de 12 trenes adicionales para la Línea 12 que se ampliará de Mixcoac a Observatorio (prioridad 7). 	
2) Renovación integral de la Línea 1	 Renovar integramente la Linea 1 y remodelar sus estaciones (prioridad 8). 	
Mantenimiento mayor a los 45 trenes de Línea 2.	 Dar mantenimiento mayor a los 45 trenes de la Línea 2 (prioridad 2). 	
 Reparación de 105 trenes que están fuera de servicio. 	 Reparación de 105 trenes que están fuera de servicio (prioridad 5). 	
5) Mejorar los tiempos de recorridos de trenes en las Líneas 4, 5, 6 y B, mediante la modernización del sistema de tracción-frenado de 85 trenes.	 Mejorar los tiempos de recorrido en las Líneas 4, 5, 6 y B, mediante la modernización del sistema de tracción-frenado de 85 trenes que están en operación (prioridad 3). 	
Incorporación de 1,200 policías para fortalecer la seguridad.	(Se contrataron con otro tipo de financiamiento por lo tanto no se utilizaron recursos del fideicomiso para dicho proyecto).	



Comparativo de Compromisos y Proyectos		
11 Compromisos del STC	9 Proyectos del Contrato de Fideicomiso	
7) Renivelación de vías y	 Renivelación de las vías de la Línea A (prioridad 4). 	
reincorporación de siete trenes en Línea A.	 Reincorporación de siete trenes férreos en la Línea A (prioridad 6). 	
8) Sustitución de 62 escaleras eléctricas en Líneas 1, 2, 3 y 7.	(Se contrataron con otro tipo de financiamiento por lo tanto no se utilizaron recursos del fideicomiso para dicho proyecto).	
 Compra de 3,705 motoventiladores para vagones y 258 motocompresores. 	(Se contrataron con otro tipo de financiamiento por lo tanto no se utilizaron recursos del fideicomiso para dicho proyecto).).	
 Adquisición de un nuevo sistema de radiocomunicación para trenes, estaciones y personal operativo. 	(Se contrataron con otro tipo de financiamiento por lo tanto no se utilizaron recursos del fideicomiso para dicho proyecto).	
 Modernización del sistema de torniquetes y generalización del uso de la tarjeta recargable. 	 Modernización del sistema de los torniquetes y generalizar el uso de la tarjeta recargable de la red del STC destinada al pago de las tarifas (prioridad 9). 	

El Programa para el Mejoramiento del Metro el STC inició la ejecución sus programas en 2013, aun cuando dicho fideicomiso no había sido formalmente constituido. En ese sentido, dentro de las acciones planteadas originalmente se excluyeron cuatro por encontrarse en ese momento ya contratadas y en ejecución con recursos propios del STC: 1) los proyectos de incorporación de 1,200 policías para aumentar la seguridad del Metro; 2) la sustitución de 50 escaleras eléctricas en diversas estaciones; 3) la compra de 3 mil 705 ventiladores para vagones y 4) la adquisición de 258 compresores para mejorar los sistemas de frenado y de cierre de puertas de los trenes; así como la adquisición de un nuevo sistema de radiocomunicación.

Se presenta a continuación el avance de cada proyecto a diciembre de 2018.

Proyecto	Avance
Compra de 45 trenes nuevos para la Línea 1	20%
2. Mantenimiento Mayor a los 45 trenes de la Línea 2	59.99%
3. Mejorar los tiempos de recorrido en las Líneas 4, 5, 6 y B, mediante la modernización del sistema de tracción-frenado de 85 trenes que están en operación	87.42%
4. Renivelación de las vías en la Línea A	Reforzamiento del cajón estructural en zonas críticas; reconstrucción y reforzamiento del cajón estructural en diversas zonas críticas que presentan fallas estructurales; renivelación y realineación de vías de la totalidad de la Línea: 100%





H. Consejo de Administración Sistema de Transporte Colectivo

000077

Provecto	Avance
	Hincado de tablaestaca y mejoramiento de suelo mediante la aplicación de pollmeros: 46%
5. Reparación de 105 trenes que están fuera de servicío	Proyecto permanente
6. Reincorporar 7 Trenes Férreos	40.15%
7. Adquisición de doce trenes más para la Línea 12 que se ampliará de Mixcoac a Observatorio	Eп proceso para dar inicio
8. Renovar integramente la linea 1 y remodelar sus estaciones	Renovación de estaciones de la Línea 1. 47% Renovación y mantenimiento de edificios de la Línea 1, incluyendo instalaciones hidrosanitarias: 100% Proyecto ejecutivo para la Rehabilitación y Reforzamiento del cajón de la Línea 1 de la Red del STC y su evaluación técnica para garantizar su viabilidad: 100% Proyecto ejecutivo de reforzamiento y rehabilitación del edificio ubicado en el acceso Norte de la estación Pino Suárez: 100% Reforzamiento y rehabilitación del edificio ubicado en el acceso Norte de la estación Pino Suárez: 0% Rehabilitación del cajón estructural y del sistema de vías de la Línea 1; 5% Proyecto ejecutivo para la modernización de las 17 Subestaciones de Rectificación y de la Subestación Eléctrica de Alta Tensión Buen Tono de 85/15 kV, así como del cableado de mediana tensión y de la Subestación Eléctrica de Alta Tensión Buen Tono de 85/15 kV, así como del cableado de mediana tensión para los circuitos de tracción y de la Subestación Eléctrica de Alta Tensión Buen Tono de 85/15 kV, así como del cableado de mediana tensión para los circuitos de tracción y de la Subestación Eléctrica de Alta Tensión Buen Tono de 85/15 kV, así como del cableado de mediana tensión para los circuitos de tracción y
9. Modernizar el sistema de torniquetes y generalizar el uso de la tarjeta recargable en la Red del Metro	de alumbrado y fuerza de la Linea 1, incluyendo obra civil: 0% En proceso para dar inicio

XI. LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL.

El SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO concluyó la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental (SCG) GRP-SAP (por sus siglas en inglés Government Resource Planning) y su puesta en marcha a partir de enero de 2017.

La totalidad de las operaciones financieras se encuentran debidamente registradas en el GRP, en consecuencia se emitieron estados financieros del cuarto trimestre de 2018, en línea y en tiempo real, dando cumplimiento a la LGCG.



等等的 名词复数 銀行 计看用模型描述

公司 自己 "管理"的 经营业 医毒素性 医毒物囊门缝 肠



000078

XII. ESTADOS FINANCIEROS

De conformidad con el artículo 12, fracción I del Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo, se presentan a consideración del H. Consejo de Administración, los Estados Financieros de la Entidad con CIFRAS al 31 de DICIEMBRE de 2018, elaborados de acuerdo a la Ley General de Contabilidad Gubernamental y a las Normas y Lineamientos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) y en forma supletoria a la Ley de Presupuesto y Gasto Eficiente de la Ciudad de México y su Reglamento, a la Normatividad Contable de la Administración Pública de la Ciudad de México, a las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP) y a las Normas de Información Financiera (NIF), emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C. (CINIF).

Anexo No. 1.

Acuerdo No. I-2019-II-1:

Con fundamento en el artículo 12, fracción II del Estatuto Orgánico del Sistema de Transporte Colectivo, el H. Consejo de Administración aprueba el INFORME ANUAL pormenorizado del resultado de la administración de la Entidad, correspondiente al ejercicio fiscal de 2018.

Asimismo, toma conocimiento del informe del ejercicio del presupuesto y de los Estados Financieros de la Entidad con cifras al 31 de Diciembre de 2018.





Estados Financieros



STATEMA OF TREESPORTS COLUMNS

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

ACTIVO	2018	2017	PABIVO	2018	2017
ACTIVO CIRCULANTE	2014	4411	PASIVO CIRCULANTE		
Litering y Equivalentes de Electino	2 080 793,430	2.487.019.657	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	2 PB3 094 160	1.07 (824 332)
Flacing A Edinamina de Electro	X (700) 1 10(3131)	21/10/2017	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	45, 352
			Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo		
t recive a Projection as de l'hertre a Rentir	550 287,081	197 462,394	Ptazo Titulos y Valores a Corto Plezo		
40 41	1,828 166,039	2 416 979 /78	Paulone Offerhios a Corto Plazo	1,773 372	(A) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Bienes o Servicios a Reclór	1,028 100,039	2410 619 110	Fondos y Blenes de Terceros en Barantia y/o		
			Administración a Corlo Plazo	194 666	104 561 198 271 582
1.490 f *244 f (9)			Provisiones a Corto Plazo	256,245 271 15 524 677	9,800,640
		LEVEL VALUE OF	Otros Pasivos a Corio Pleto	12,324 017	27 60 0 0
All states of the states of th	0.057 (143, 341)	1-2-50	total de Castina Cooklasins	100000000000000000000000000000000000000	100
i.					
01 50					
Observatous Cradistant			PASIVO NO CIRCULANTE		
foul do Actives Obculentes	8,403,689,677	7 968 061 108	Cuentas per Pagar a Largo Plato	1 221 825	SAFER
			Documentos por Papar a Largo Plazo Unuda Pública à Largo Plazo		
			Pasivos Dileridos a Largo Plazo		
			Epodos y Bienes de Terceros en Gerantia y/o en		
ACTIVO NO CIRCULANTE			Admón, a Largo Plazo	1 295,843 630	1,201,413 (75
			Provisioner a Largo Plazo	. Sabibara din	1,241,410 (17)
toversfering hassinferize a large (*1926)	4,880,475 160	4 002 379 306	Total de Pasivos No Circulantes	1,287,085.263	1,201,034,800
Efectivo o Equivalentes a Recibir a Large Plazo	310,715,639	287,411 646			
City or Allegain Hill allega a residue			Fotal de Pasivo	4,433,897,426	5,643,841,902
Dienes Inmuebles Infreeshortura y Construcciones					
en Proceso	622 680 436 402	572,073 735 664 80,439 066 396	HACENDA PÚBLICA/PATRIMONIO		
Blenes Munhles	82,833,081,056	31 040 363	Harmonta Púbbe a Palemonra Centridro lo	59,433,467,060	41,000,519,699
Activos intangibles	33 896,078	21 040 202	Pendictor	59,433,467.060	41,000,519,899
Deprecisción, Daterioro y Amortzación Acumulada de					
Blones	(397,299,008,154)	(370,390,156 080)	Donaciones de Capital Acjualizaciones de la Hacienda Publica / Patrimonio		
and the second s	4.808.520	4,292,184	ACTORIED ENTER BY A TRACTICAL TOTAL		
Activos Diferidos	4,000,020	- 12. W M-1 1 - Q	Haslanda PriblisaPatrimonio Generado	295,669,985,254	247,440,958,142
Estimación por Pérdida o Detentiro de Activos no		(287 411 646)	Resultado del Elercicio Ahomo/ Desahorro	(6.364.593.844)	(6,175.948,727)
Circulantes	(310 715 639)	[28/ 411 030]	Resultario de Ejercicios Anteriores	(105 827 805,274)	(97, 172, 207, 952)
Otros Activos No Circulantes	0	0	Revalúps	365 868 294 049	348,797,924,896
Office Wellshift and Chechaniles			Reservas	1 001 100 101	1 994,190,124
			Recilicaciones de Resultados de Ejercicios Anteriorns	1,984,190,124	1 394, (60), 124
Total de Activos No Circulanies	313,133,880,084	286,180,356,633	A release or healthy were the week to divertish the state.		
			Hacienda		
			Publica/Petrimonio		
			Resultado por Poelción Moneteria		
			Resultado por Tenenzia de Activos en Monetarios		
			Total Haclanda Pública/Patrimonio	315,103,467,313	288,444,478,040
			TOTAL DE PASIVO Y HACIENDA PÚBLICA /	310,637,150,741	294,128,419,941
TOTAL DE ACTIVOS	519,557,356,741	201.124.415.331	PATRIMONIO	310.837.108.741	494,140,719,941

CUENTAS DE ORDEN 2010 2017 23 661,493,155 53 372,625,808

Bajo protesta do decir verdad secur y pro protesta de STC estados Financiaros y esta notas, son razonablementa correctos y son responsabindad del STC

DMITTE A GENERAL

ORA. NORENCIA SERRANIA SOTO

FA FANCUMEN A GENERALIA SOTO

Afficial control of the control of t

SUBDIRECTIA GENERAL DE ADMINISTRACION Y PINANTAS LIC. MRIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA En finadones a pertir del 5 de Dichembre de 2018

is some fings from

S SMA DE MISPOR LEC









ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DIC!EMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

ACTIVO	2018	2017	NOTA	PASIVO		2017	NOTA
Activo Circulante				Pasivo Circulante			
Efectivo y Equivalentes	2.080,793,430	2,882.010.653	4	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	094,158	4,271,824,819	4
3850	13 924 350	45 563 657		Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo	- 2	F382 550	
Representation is		C		Proveedores por Pagar a Corto Piazo	7.162	0.012.236	
SANDATONO SENCIRO I DINO	524,540,359	775 701 050		Contratistas por Obras Públicas por Pager a Corto Piazo	130,670	7,509,055	
THE MICHELY TO HONGES THIS OF THE SIGN.	151,945,339	0		Participaciones y Aportaciones por Pager a Corto Plazo		.0	
Positive con Aresta side Bapes Rull	1,353 061 591	2 039,136 161		Fransferencias Otorgadas por Pagar a Certo Plazo			
				Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública por			
legacione del la fina del fermano del General y del Montale del	C	0		Pagar a Corto Plazo			
Design Francisco y Francisco	37,321 791	21 609,585		Retanciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo		15 Ft 257	6
				Devoluciones da la Ley de ingresos por Pagar a Corto Plazo	2	9	
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	550,287,081	197.462,395	2a	Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo	16 (32)	3 831 402 190	5
to a special expression of Corn Proce				Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	45,082	
Cueros per Cursar in Consil horn	96 676 623	84,485 636		Documentos Comerciales por Pagar a Corto Plazo	0.	0	
				Occumentos con Contratistas por Obras Públicas por Pagar a			
Deutonia Diversiscom Univest a Ovini Possi	368 072 579	104 666 767		Corto Plazo	100	(V	
reprint por Pricinetti in Describato	0			Otros Documentos por Pagar a Corto Plazo		45 082	
Conditions of with purpose as a light of a factor of the Principle	0						
Province Cologodes A Corp. Prints	0			Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo			
Start Denoting in Place Internal in Equilibrium in Sons Place	95 537 679	8 309 992		Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública			
				Porcion a Corto Ptazo de Arrendamiento Financiero			
				Titulos y Valores a Corto Plazo			
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	1.528.156.038	2,415,979,778	2b				
2000 100 1 100 100 100 100 100 100 100 1	- 020(102(540	-,		Pasivo Diferidos a Corto Plazo	175,370	1111111	g
Name and Advantures are the control of the second for the							
Service of Surp. Sup.	346 095 167	1 137 788 017		ingresos Cobrados por Adelantado a Corto Piazo	00/9	101.65	
Artists in Provincians for facultation on Automotive American							
Western & Scriet Pozo	1,262,817,679	1,260,630,372		Intereses Cobrados por Adelantado a Corto Plazo			
NESS ACTIONS OF A PERSON REPORT OF BROWN PROBLEM.		0		Otros Pasivos Orteridos a Corto Piazo			
Sill Para	0	18,561,389		Otros Pasivos Dileitors a Corto Piazo			
William A conductor for Julius Artifacts Active Sept.	19 253,192	(6.36) 359		Fondos y Bienes de Terceros en Garantia y/o Administración			
Otros Derechos a Racibir Bienes o Servicios à Corto Plazo	ų.	0		a Corto Plazo	194 E86	194,685	10
Cirps the exios a redion bleness a derividus a Contri Plazo	v	V					
				Fondos en Garantia a Corto Plazo	Mc WSA	194 685	
Inventarios	#	6		Fondos en Administración a Corto Plazo			
				Fondos Contingentes a Corto Plazo	0.000	198 723 961	
	6	٥		Provisiones a Corto Plazo Provisión para Demandas y Juicins a Corto Plazo	137.042.377	198 223 961	
Almacones	2 224 0 42 200	2.551,266,403	3	Provisión para Contingencias a Corto Plazo			
AITTACOTRA	2,224,042,356	2,351,200,403	3	Otras Frovisiones a Corto Plazo	A1 275	1948 701 4 953	7.2
		/== === /-··	-				
Estimación por Pérdida o Deteriero de Activos Circulantes	(79,619,227)	(79,658,121)	6				
Estimaciones para Cuentas Incobrables por Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	0	ō		Otros Pesivos a Corto Plazo	144577	5 920 (A)	11
Electivo di Edinamentez				Utros Pasinos a Cono Piazo			1.1
Estimación por Deterioro de inventanos	(79.619.227)	(79,658,121)		Ingresos por Clasificar	2004/18	w170050	
				Recaudación por Participar			
Otros Activos Circulantes	9			Otros Pasivos Circulantes	1, 32,	phi lan	
Valores en Garantia	2						
Bienes en Garantia (excluye depósitos de fondos)				Total de Pasivos Circulantes	12237	4,481,307,101	
Bienes Derivados de Embargos, Decomisos, Aseguramientos y							
Dación en Pago	70						
Adquisición con Fondos de Terceros				Pasivo No Circulante			

Bull

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

ACTIVO	2018	2017	NOTA	PASIVO Cuentas por Pagar a Largo Plazo	125 625	2017 1 2 31 625	NOTA
Total de Activos Circulantes	6 403,669,678	7,968,061,108		Documentos por Pagar a Largo Plazo		Ω. 025	
(Gtal de Activos Circulantes	0 403,008,078	7,300,001,100		Deuria Pública a Largo Plazo		G	
Activo No Circulante				Pasivos Difendos a Largo Plazo	1		
				Fondos y Bienes de Terceros en Garantia y/o en Admon la			
Inversiones Financieras a Largo Plazo	4 880 476 160	4,002 379,306	4	Largo Plazo		0	
Derechos a Regibit Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	310,715,639	287,411,646	7	Provisiones a Largo Plazo	× (1 638	1 201 413 175	12
Bianes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	622 680,436 402	572 073,736,664	5b				
Bienes Muebles	82 833 081 057	80 439,066 396	5a				
Actives Intangibles	53.660.000	31 640 363	5c	Total de Pasivos No Circulantes	.m 1 865 263	1,202,634,800	
Detreciación, Detenore y Arhurtización Acumulada de Bienes	-04" 270 POS 1541	(370 390 156,080)	5				
Activos Diferidos	4.000	4 292,184	2b	Total de Pasivo	1 - 1 537 426	5,683,941,901	
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	(XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	(287 411,646)	6				
Ctros Activos No Circulantes		0		HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO			
				Hacienda Pública/Patrlmonio Contribuido	SP 1 3 447,060	41,000,519,899	
				Aportationes	-121.060	41,000,519 899	
Total de Activos No Circulantes	313,133,690,063	286,160.358,833		Oonaciones de Capital	4	0	
				Actualizaciones de la Hacienda Publica / Patrimonio	9.1	G	
				Haclenda Pública/Patrimonio Generado	21 5 232	247,443,958,141	
				Resultado dal Ejercicio Ahorro/ Desahorro	11.00	(6,175,948,727)	
				Resultado de Ejercicios Anteriores	279	(97 172,207,952)	
				Revalúos		348 797,924,69E	
				Reservas		0	
				Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Antendres		1 994 190 124	
				Exceso o Insuficiencia en la Actuelización de la Hacienda			
				Püblica/Patrimonio			
				Resultado por Posición Monetaria			
				Resultado por Tanancia de Activos no Monetarios			
				Total Hacienda Pública/Petrimonio	315 503 462.315	288,444,478,040	
Total del Activo	319,537,359,741	294,128,419,941		Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio	319 537 359,741	294,128,419.941	

CUENTAS DE ORDEN NOTA 2018 2017 NOTA 23.561 493,155 27 53.372,525 907 22

Bard protesta de deur verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas; son razonablamente correctos y son responsabilidad del S.T.C.

DIRECTORA STIFFFEE ORAL FLORENCIA SERRANÍA SOTO

En funciones a partir del 5 de Didembre de 2018

- A FORTICA ESTELA MARTINEZ RENAVIDES En funciones a partir del 17 de Oldembre de 2018 SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y INANZAS LIC MIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA

En fundones a partir del 5 de Diciembre de 1918

continuaçe de libr C.P. CARLOS MAN GONZÁLEZ

SISTEMA DC TRANSPORTE DULECTIVO SISTEMA DE TRAN MORTE COLECTIVO ESTADO ANALÍTICO DEL ACTIVO DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRO DE 2018 (PESOS)

	managed at c	Arguis Bat Parission of	Union the toronto	Spicio Pinal	Mujo dei Parlodo
ACTNO		ALL SHOWS AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE PA	1000		ringo der reprod
5035x0 093 (11-695)					
Efectiva y Equivalentes					
FEEDINO	45 883 857	453,040.201	464 679,710	13,624,350	(31,639 907)
BANCOS/DEPENDENCIAS Y OTHOS	175 701 050	297 203 939 639	297 455 100 528	524,540,360	(251 160 690)
INVEHSIONES TEMPORALES (HASTA 3 MESES)	0	21 822 612 827	21 670 667 488	151 945 339	151 945 339
FORDUS GON AFECTACIÓN ESPECÍFICA	2 009,100 161	6 261 094,176	6 847 159 749	1,353 061 591	(668 074 570)
DEPÓSITOS DE FONODS DE TERCEROS EN GARANTÍA Y/O ADMINISTRACIÓN	0	9	0	0	0
DIROS FIECTIVOS Y EQUIVALENTES	71 509 508	285 656 432	269 044 226	37 321 791	16 717 205
Common of the publication of the other of the property of the					
CUENTAS POR COBRAR A CORTO PLAZO	44.757.000	0.236.233.519	9 802 344 140	84670.00	P 181 100
DELABRES DINITINGOS POR CORRAR A CORTO PLAZO	100001511	A #85,841,401	4.617 105 385	30000000	157 di 5 d
OFFICE DEBETTHOS A MECHAL FEEL FIND OF FORWALL NIFE A MOREOUS AND	7.07	19.120.90	10 590 696	189E00 = 11	20 107 674
Ouga kan k kecibir biranga a karapaya					
E D miller L mile V egil			1		
SCAPEGRADO A REQUEZ Z BERINDER SECEDE DO DO MODO O ENCORNICIONA	1.369 (30.31)	19 (97) 61	27 62 1 2 10		7.187
ADTIO PO A COSTUALLI I ASSIETI DIDAC PERECAS A CORTO DE 1020	8 58 1 380	40.794.955	A1101 182	10,000	£96860
Almaganer					
A: MACEN BE MATERION ESTY SUMBESTACES BE DONEUMB	. 281 286 431	2 204 971 800	2.522.203.248	274 (42.31)	(507,224,040)
Exilmación por Péculos o Delertoro de Asticos Curvisaciós					
CSTIMACIÓN POM DETERNORO DE EL VENELEDOS	(*2 854 323)	18 894	8	.menaco	34.874
ልር ከሌጠክርት በዓለት ሁኔ ችላብ የ	1 4 2 1 2 1 1	2. 00		101000	36.314
Stranshores Francheau e Largoures s					
DEPOSITOS A LARGO PLAZO EN MONEDA NACIONAL	0	0		0	0
IDEICOMISOS MANDATOS Y CONTRATOS ANALOROS	4,640 518 700	8.079,414.997	7 807 843 949	4 872,289,745	871,271.048
PARTICIPACIONES Y APORTACIONES DE USUITAL A LARGO PLAZO	1 850 804	8,325 052	188	6 188 413	6,376 867
Derechoa a Recibir Fractivo o Equivalentes a Largo Plato					
DEUDORES ENVERSOS A LARGO PLAZO	20/411,646	659 907,570	832 603 578	310,715 640	23,303 994
Benes fomuebles,kriteestructure y Construcciones en Proceso					
ERRENOS	1,659 606,369	4 058 786 572	3 862 036 624	2 054.868.137	IM.281,749
DETICIOS NO HABITACIONALES	269 980 161 638	149,217 850,058	126,644,732,048	292 553 274 546	22 573 112,013
IFRAESTRUCTURA FFRROVIARIA Y MULTIMODAL	298 963 334,916	166 398,177 559	127 681 176 712	377,780 334 763	28 617,00 (1847
ONSTRUCCIONES EN PROCESO EN BIENES DE DOMINIO PUBLICO	1 270 433 773	2 651 448 092	3 529 645,960	202 236 955	(470, 199 86F)
Bienes Muebles					
MORILIARIO Y EQUIPO DE ASMINISTRACIÓN	354 741 680	702,465 903	6A5311 PGO	371.429,683	17 148,013
MOBILIARIO Y EQUIPO EDIFICACIONAL Y RECHEATIVO	56.375,997	119 501 186	118,825.273	59.291,910	2,905.913
QUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	29 142 535	69:445.591	59,919 611	30 (008, 315	0.625.760
CUIPO DE TRANSPORTI	76 988 144 171	191,674,587,083	189 64 : 837 598	77 920 893 855	2 032 749 484
AGUINARIA, OTROS EDUPOS Y HERRAMIENTAS	4,110 862 013	A 956.463,172	9 824 877 70!	4,442 487 484	33 585 47
CTIVOS INTANDIBLES					
OFTWARE	15235 (10)	5 727 757	4 222 040	3,709.321	1 805,212
ATENTES MARCAS Y DERECHOS		0	9	9	h
CENCIAS	141676254	38,602 267	17,251,765	30,188 25d	1 350,592
Papraclación, Deterioro y Amortización Acumulada de Blenes					
EPRECIACIÓN ACUMULADA DE BIENES HIMUEBLES	(132 /58 /20 110)	77.085.311.219	08 918,615 439	(143 590,044 430)	(10.800,024,020)
EPRECIACIÓN ACUMULADA DE INFRACSTRIACTURA	[194] 120 612 919)	116,718 157 249	ITT MO 24R EQU	(208 761 892 274)	[14 841,079,386]
EPRECIACIÓN ACUMULADA DE BIENES MUEBLES	(43.507.978,753)	105 896 579 127	177 249 272 620	(44 950 620,246)	(1,442,641,403)
MORTIZACION ACLIMULADA DE ACTIVOS INTANCIBILOS	(4.844.297)	1 620 486	3 335 392	[6.651,207]	(1800-006)
CTIVOS DIFERIDOS					
NTICIPOS A LARGO FLAZO	7916/65	13 924 7 13	15-101-317	2 493 155	516 316
TROS ACTIVOS OF FRIDOS	8.415.095	C		2 3 15 3 65	8
ilimación por Párdida o Detarloro de Activos no Circulantes					
STWACKINES FOR PERDIDATE CUENTAS INCOBI DE DOCTOS. POR COBRARIA LIP	()	0	4	V.	- 47
E/MACIONES POR PÉRDIDA DE CTAS PICON DE DEDUDORES DIV POR COBRARIA LIP	(28/41/4840)	429,671,853	647.775.846	(319.715,639)	(59.703.843)
TROS ACTIVOS LINGULANTES	1	6 366 92 1.26\$	6,386 PZ1 265		

Rajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financiaros y sus notas, son razinablementa col rectos y fon responsabilidad del S.T.C.

green een aan began een de skelein en de ske

Australitier officeal de apprinteración es encicas Ecc. Medium Abrill Moneo) rabrosa Ecc. (Medium Abrill Medium Abrosa Ecc. (Medium a print) del 3 de Colombro de 2018

to the first of the state of th

and finding



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO INFORME ANÁLITICO DE LA DEUDA PÚBLICA Y OTROS PASIVOS DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (PESOS)

Denominación de la Deuda Pública y Otros Pasivos	Seldo al 31 de dictembre de 2017	Disposiciones del Periodo	Amerikaciones del Periodo	Revaluaciones, Reclasificaciones y Otros Ajustas	Saldo Final del Periodo	Pago de intereses del Pertodo	Pago de Comisiones y denvis costos secciados duranta el Parlodo
1. Deude Pública			77	9	¢	Ű	W.
A. Corto Plaxo			8		9	c	ř.
0.11 (PROBLEM CO. 01 C. P.20) V.2. P. A.							
Address on the					- 4		
B. Largo Plazo		- 0			0		10
b.1) Instituciones de Crédito	1g	0	11	0	0		160
b 2) Tilulos y Valores	Si		1	0	0	91	160
h 3) Arrandamientos Financialos	**	20	9	G	10		PE
2. Otros Pasivos	5,683 941,901	(*)	3 498 743 495	30	4 433 897 47R		0
3. Total de la Dauda Públics y Otros Pasívos	5,683,941,901	- 0	3,499,743 495	.11	4,431,897,426		0
4, Dauda Contingente	0		σ	77	D	0	0
A Deuda Contingente 1	10		0		45	1 4	76-
B Deuda Contingente 2	ó	¥	0	4	10	4	16
C Deuda Contingente XX	0	A A	0	4	. 0	14	40
- 24							
5. Valor de Instrumentos Bono Cupón Caro	4.0		ū	0		.14	740
A Instrumento Bono Cupón Cero 1	0	10	n	Ü	0.	0	0
B. Instrumento Bono Cupón Cero 2	10	0	0	0	0	0	. 0
C. Instrumento Bone Cupón Cero XX	d	:0	0	О	19	9	.0
						Comisiones y	
Obligaciones e Cor	to Plazo		Monto contratado	Plazo Pactado	Tasa de Interés	costos relacionados	Tasa Efectiva
Obligaciones a Corto Plazo				90			9
Codellin 1				55	_		
Crédito 1				14	0		0.0
Crédito 2				- 1	_		
Crédita XX				74	0		f ₂

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notes; son rezonablemente correctos y son responsabilidad del S.T.C.

DIRECTORA GENERAL

ORA, FLORENCIA SERRANÍA 5010

En Funciones a partir del 5 de Diciembre de 2018

Office COLI DE PRANTAS.

1.4.1. BLADE A ESTELA MADIBLE BENAVIDES
En funciones a partir del 17 de Diciembre de 2018

SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS LIC. MIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA En funciones a partir del 5 de l'Aclembre de 2018

maeond

CP. CARLOS MANY (CONTROL



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO INFORME ANÁLITICO DE LA DEUDA Y OTROS PASIVOS DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 (PESOS)

	Denominación de las Deudas	Moneda de Contreteción	Institución o Pals Acresdor	Baldo inicial del Periodo	Seldo Final del Periodo
Deuda Pública					Q
	Corto Plazo				
Decasa litterna					
Instituciones de Crédito				0.0	AX.
Titulos y Valores				9	ÿ). 10-
Arrendamientos Financieros				, it	₹/I
Deuda Externa					
Organismos Financieros Internacionales				0	ō
Deuda Bilateral				.0	D
Titulos y Valores				0	ū
Arrendamientos Financieros				0	U
7 ST GOTGERSTON TO THE TOTAL OF STREET					
	Subtotal a Corto Plazo			- 11	0
	Largo Plazo				
Deuda Interna				20	0
Instituciones de Crédito				0	89
Títulos y Valores				0	8.4
Arrendamientos Financieros				D	
				0	70
Deuda Externa				u u	
Organismos Financieros Internacionales				0	0
Deuda Bilateral				0	O
Títulos y Valores				D	0
Arrendemientos Financieros				0	0
	Subtotal a Largo Plazo			7	9
	SARVARA & CRIMO LISTO				
Otros Pasivos				5,893,941,901	4,433,597,426
Total Dauda y Otros Pasivos				8,683,941,901	4,435,697,428

Bajo protesta de decir virma de decir virma de decir virma de los todados Financieros y sus notas; son razonablemente correctos y son responsabilidad del S T C

DIRECTOR GENERAL
DRA. FLORENCIA SERRANÍA SOTO
En Funciones a partir del 5 de Diciembre de 2018

SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS LIC. MIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA En funciones a partir del 5 de Diciembre de 2018

ELABORÓ

COURDINADOR DE LIGAÇÃO C.P. CARCOS NAVIO COMPANEZ

DIRECTION DE LIMANZAS LA F. FILANCA ESTE A MARTINE? BENAVIDES En funciones a partir del 17 Dictembre de 2018



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE ACTIVIDADES DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS	2018	2017	NOTA
Ingresos de la Geatión;	7,045,188,976	7,165,784,789	
Impuestos	0	0	
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	.0	
Contribucionos de Mejoras	C D	0	
Derachos	0	0	
Productos de Tipo Comente Aprovechamientos de Tipo Comente	0	0	
Ingreson per Venta de Binnes y Servicion	7,045,188 976	7_165_784,789	1
Ing. No Comprendition en las Fraccide la Ley de Ingresos, Causados en E). Fiscales	0	0	
Ant, Pendientes de Liquidación o Pago	0	Ü	
Participaciones , Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras	8,707,554,259	8,532,194,449	
Ayııdus			
Fremancian April at P	27.7753.966	S (1) (11 des)	
tions are a 6, that the 21 mat a decomposition			
Otras Ingresos y Beneficios	028,587,711	854,411,774	
Ingresos Financieros	218,207 785	128 963 607	
Incremento por Variación de Inventarios	0	0	
Disminución del Excesu de Estimaciones por Párdida. Detenoro y Obsolescencia	n n	0	
Diaminución del Exceso de Provisiones Otros Ingresos y Beneficos Varios	610,379,926	725 448 167	15
Total de Ingresos y Otros Beneficios	16,581,330,945	18,652,391,011	
GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS			
Liastos da Funcionamienta	(12,038,653,521)	(12,595,300,586)	16
Servicios Personales	(5,739,690,186)	(6.323,564,265)	
Materiales y Suministros	(1,680,282,945)	(1,536 656,213)	
Servicios Generales 🗼	(5,510,700,330)	(4,735,080,104)	
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Olras Ayudas	(#25,000)	(950,000)	17
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	0	Ċ	
Transferencias el Resto del Sector Público	0	0	
Subsidios y Subvencionas	0	1050 000	
Ayudas Sociales	(825 000)	(950 000)	
Pensiones y Jubilaciones	Ď.	b	
Transferencias a Fideiconnisos, Mandatos y Contratos Análogos Transferencias a la Seguridad Social	Ö	11	
Donalivos	Cl.	17	
Transferencias at Exterior	0	4)	
Participaciones y Aporteciones		- 0	
Participaciones	Ü	g	
Aportaciones ,	0:	0	
Convenios	0		
intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública	. 0	0	
Intereses de la Deude Pública	0	0	
Comisiones de la Deuda Pública	ņ	0	
Gastos de la Deuda Pública	0	0	
Costos por Cobeduras Apoyoa Financieros	0	0	
Otros Gastos y Pérdidan Extraordinarias	(10,006,448,008)	(10,232,088,153)	1.8
Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencias y Amortizaciones	(8.143.476,146)	(8,243.676.232)	
Provisiones	0	0	
Disminución de Inventarios	0	(1,021,101)	
Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro y Obsoleacencia	0	0	
Aumanto por Insuficiencia de Provisiones	0	11	
Ötros Gasios	(1,862,967,922)	(1,987,391,740)	
Inversión Pública	0	D	
Inversión Pública no Capitalizable	f.s.	*	
Total de Gastos y Otrus Pérdidas	(22,045,924,589)	(22,828,339,739)	
RESULTADOS DEL EJERCICIO (AHORRO / DESAHORRO)	(6,364,593,644)	(6,175,94H,727)	

Bajo protesta de decir verdad decleramos que los Estados Financiaros y sus notas; son razonablemente correctos y son responsabilidad del S.T.C.

DRA: FLORENCIA SERRANÍA SOTO En Funciones a pertir del 5 de Diciembre de 2018 SUBORECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS UC. MIGUEL ÁNGEL MONROY ABANDR En funciones e party del S de Diciambre de 1018

COCKOUNDON OF THE



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 (PESOS)

CONCEPTO	HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO CONTRIBUIDO	HAGIENDA PÚBLICA/ PATRIMONIO GENERADO DE EJERGICIO ANTERIORES	HACIENDA PÚBLICA / PATRIMÓNIO GENERADO DEL RJERGICIO	AJUSTES FOR CAMBIOS DE VALOR	TOTAL
Saldo Hato en la Hacianda Pública / Patrimonio 2016	39,497,038,115	(89.054,476,341)	(5,223,541,487)	337,613,800,784	261,932,821,961
Cambios en la Hacianda Pública / Petrimonio Neto del Ejercicio 2017	1,503,461,784				1,503,481,784
Aportaciones	1,503 481,764				1,503,481 784
Actualitaciones de la Hacienda Fublica / Patresonio					
Virtualiones de la Hacienda Política (Palpinionio Nato dei Elarciclo		>3144-1		15,000 5,000	6 9
STEED OF CAR A SAFETY OF A FIRSTON			9 - 1-31		- 1 - 5 2
Resultado de C _i niciclos Anterioros		(4) (40) (41)	6.0354 (0)		
Revalúas				14,184,123,903	(1,101,123,903
Seldo Nelo an la Recierda Pública (Patrimonio 2017	41,000,519,899	(95,178,017,838)	(6,175,948,727)	348,787,924,697	288,444,479,041
Cambios en la Hecienda Pública / Patrimonio Neto del Ejercicio 2018	18,432,847,161				18,432,847,161
Aporteciones	18,432,847 161				18 432 947,181
Actuelizaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio					
Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Nato del Ejerulolo		(8,653,697,322)	(188,644,917)	17,070,279,153	6,220,037,114
Resultada del Ejercicio; Ahorra / Desehorra			(8,384,593,844)		(8.361.560,644)
Reconocimiento Costo de Construcción de la linea 12		(2,479,848,595)			
Pleasuitado de Ejerciclos Anterfores		(0.175,948,727)	8 176 848 727		
Revaluos				17 070 279.053	17 970 278 353
fairle their en la Halbanda Publica é thritisiaighe 2010	58,433,487,650	(103,633,613,160)	(8,364,593,644)	\$85,6%0,104,056	315.103.462.314

Help protests die neck verdad declaration of Type Company Financiaros y sus notas; son rezonablemente correctos y son responsabilitéed del S T C

DRA. FLORENCIA SERRANÍA SOTO En Funciones a partir del 5 de Diclembre de 2018

tullitation de ministrat
Local Discoula Estela mon Delez discovidos
En fundones a partir del 17 de Ukiembre de José

SUBDIRECTOR OF HEAD DE ADMINISTRAÇÃO Y FINANÇAS.
LIC. MODUL ÁRGEL MONIOV ARANDA
En funciones a partir del 5 de Oldembre de 2018

ELABORÔ:

curvina afronfidavar remainista afronfidavar



SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

*	2010	2017	Orlgbn	Aplicación
Activo Circulante				
Efectivo Bancos/Tesorería Bancos/Dependencias y Oliros	13.924,350 0 524,540,359	45,563,857 0 775,701,050	31,639 508 0 251 160 691	0 0
Inversiones Temporales (Hasta 3 meses) Fondos con Afectación Específica	151,945,339 1,353,081,591	0 2 039 136 161	Q 686,074,569	151,945.339
Depósitos de Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración Otros Efectivos y Equivalentes	0 37,321,791	0 21_609_505	0	15,712,206
Citas Elections à Edulatiques		27,000,000		
Inversiones Financieras de Corto Plazo Cuentas por Cobrar a Corto Plazo Judio en Dizessos por la roma como Erazo	0 40 670 823	Transfer	0	9
onies (e. c.) disturbat a l. c. c. y - Troni Geodores por Anticapados de la Tustirena d Corto Piazo	9		0	()
Préstamos Otorgados e Corto Plazo. Otros Obrechos a Rocroir Efectivo o Egu valentes a Corto Plazo.	95 537 679	DHRUSS.	0 0	67,227,687
Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes y Prestación de				
Anticipo a Proveduras por Adquisición de Bienes Inmuebles y Muebles a Anticipo a Provedores por Adquisición de Bienes Inmuebles y Muebles a	348,095,187	1 137 786 017	791,692,850	0
Corto Plazo	1,262,817,679	1,260 630,372	0	2,187 307
Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes Intangibles a Corto Plazó	0	c	0	0
Anucipo a Confratistas por Obras Públicas a Corto Plazo Otros Derechos a Recibir Bienes o Servicios a Corto Plazo	19,253_192	18,561,389 0	9 0 0	691,803 0 0
Inventerio de Mercencles para Venta Inventerio de Mercencles Term/nadas		0	0	0
Inventario de Mercancias en Proceso de Elaboración		0	0	٥
Inventario de Malorias Primas, Materiales y Suministros para Producción Blenes en Tránsilo	3	0	0	0
				D
Almacenes	2,224 042,356	2 551,266,403	327,224,047	
Eallmación por Deterioro de Inventarios	(79,619,227)	(79,658,121)	36"	38,894
Valores en Garantia	G G	77	N. 18	0
Bienes en Garanta (excluye depósitos de fondos) Bienes Derivados de Embargos Decomisos, Aseguramientos y Dación en				
Pago Adquisición con Fondos de Terceros	0	0	0	X.
Activo No Circulants				
Inversiones Financieras a Lorgo Plazo	4 880.476,180	4,002,379,306	0	878,096,854
Derechos a Recibir Electivo o Equivalentes a Largo Plazo Bianes inmueblas, Infraestructura y Construcciones en Proceso	310.715,839 522 680 436 402	287,411,646 572 073,738,664	0	23 303,994 50,608 899,738
Bienes Muebles	82,833,081,057	80,439,066,396	0	2,394,014,661
Activos Intangibles Depreciación Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	33,896,078 (397,299,008,154)	31,040,363 (370,390,156,080)	0 26,908 852 075	2,855,715
Activos Diferidos Estimación por Pérdida o Detertoro de Activos no Circulantes	4,808,520 (310,715,639)	4,292,184 (287 411,646)	23, 303, 994	\$16,338 0
Oiros Activos No Circulantes	0 (010,115,036)	()	(1	ō
PASIVO	2018	2017		
PAGIVO CIRCULANTE			Origen	Aplicación
Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo	117.317.685	7,392,536	56,704,447	7,392,538
Proveedores por Pagar a Corto Plazo Contratistas por Obras Públicas por Pagar e Corto Plazo	5,783,670	50,613,239 7,606,055	10,704,947	1,822,385
Participaciones y Aportáciones por Pager a Corto Plazo Transferencias Otorgadas por Pager a Corto Plazo	0	0	0	0
Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Dauda Pública por Pegar a				
Corto Plazo Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo	210,252,802	0 334,810,7 9 9	0	124 557,996
Devoluciones de la Ley de Ingresos por Pagar a Corto Plazo	Q	٥	0	0
Olras Cuentas por Pagar a Corto Piazo	2 529,740,001	3 861 402,190	0	1,001 862,189
Documentos Comerciales por Pagar a Corle Plazo	\tilde{H}	0	0	0
Documentos con Contratistas por Obras Públicas por Pagar a Corto Plazo	17	D		140
Otros Documentos por Pagar a Corto Plazo	Ř	41 16		45,082
Porción a Corto Piazo de la Doude Pública	fr.	g ₀	10	300
Porción a Corto Plazo de Arrendamiento Financiero	0	0.	0	-
Titulos y Valoras a Corto Piazo	e		0	0
Ingresos Cobrados por Adelantado a Corto Plazo	1,773,372	1 157 885	615 487	(0)

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DIGIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESO8)

Intereses Cobrados por Adelantado a Corto Plazo Otros Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0	0	0 0	0 0
Fondos en Garanlia a Corto Plazo	194 685	194 685	۵	0
Fondos en Administración a Corto Plezo	0	07	0	0
Fondes Contingentes a Corto Plazo	0		0	Q
Fondos de Fideicomisos, Mandatos y Contratos Anátogos a Corto Plazo	0	70.	0	0
Otros Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración a Corlo Plazo	0		0	0
Valores y Bienes en Garantia e Corto Plezo	0		0	0
Provisión para Damandas y Juiclos a Corto Plazo	0.0	200	e e	9
Provisión para Contingencias a Corto Plazo			.0	58 83
Otras Provisiones & Codo Plazor	755000	08 22 00	A - 86	
inger his par (Dastle)			3 1833 1847	
Recaudación por Participion				
Otros Pasivos Circulantes	A* 8 - 8 - 8	689,599	241,250	7
Pasivo No Circulante				
Cuentas por Pager e Lorgo Plazo	1,221,625	1,221,625	0	0
Documenios por Pagar a Largo Plazo	0	0	D	D
Dauda Pública a Lergo Plazo	0	0	0	0
Pasivos Diferidos a Lergo Plazo	0	0	0	0
Fondos y Blanes de Tercaros en Geranifa y/o en Admón, a Largo Piazo	0	0	0	Q
Provisiones e Largo Plazo	1,295,843,638	1,201,413,175	94,430,463	0
HACIENDA PÚBLICA / PATRIMONIO				
Hacienda Públice/Petrimonio Contribuído				
Aportaciones	59,433,487,060	41,000,519.899	18,432,947,161	0
Donaciones de Capital	()	0	0	0
Actualizaciones de la Hacienda Publica / Patrimonio	0	0	0	· ·
Haclenda Pública/Patrimonio Generado			0	188.044.917
Resultado del Ejercicio Ahorro/ Desahorro	(6,384,593,644)	(6,175.948,727)	0	8.655,597,322
Resultado de Ejercicios Anteriores	(105,827,805,274)	(97,172,207,952) 348,797,924,696	17,070,279,353	0,050,057,051
Revalúos	365,868,204,049	348,797,924,080	0 (0,0,2,0,0,0	0
Reserves	1,994,190,124	1,994,190,124	0	0
Reclfficaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	1,834,140,134	1,094,190,124	v	,
Exceso a Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda				
Pública/Patrimonio	0	0	0.	0
Resultado por Fosición Moneteria	0	0		0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0		

Bajo protesta de decir verdad dincieremos que los Eelados Financieros y sus notas; son rezonablemente correctos y son responsabilidad del S T C

DIRECTORA GENERAL DRA. ILORENCIA SERRANIA SOTO En Funciones e pertir del 3 de Diciembre de 2018

1.4 PERCENCA ESTELA ALONDA (ES BENAVIDES En funciones a partir del 17 de Diciembre da 2018

SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y

FINANZAS

LIC. MIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA
En funciones a partir del 5 de Diciambre de 2018

ELABURÓ

C.P. CARLOS HANGER SERVICES

SISTEMA
DE TRANSPORTE
-- COLECTIVO

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017 (PESOS)

	2018	2017	NOTA
Flujus de Efectivo de las Actividades de Operación		15 052 201 842	
Origen	16,581,330,945	16,652,391,013	
Productos de Tipo Cornerte Ingresos por Ventas de Blenes y Servicios Participaciones y Aportaciones	7,045,188,976 8,707,554,258	7,165,784,789 8,632,194,449	
Transferencias, Asignaciones y Subaidios y Otras Ayudas Otros Origenes de Operación	828,587.711	654,411,775	
Aplicación	22,945,924,589	12,592,275,602	
Servicios Precorcios Materiales y Summistros Servicios Generales Transferançãos Internas y Asignaciones al Sector Público	1.0750, 647.10 - 5.510, 101.340	4 200 380 304	
Subsidios y Subvenciones Ayudas Sociales Otras Aplicaciones de Operación	825.000 10,006,446,068	950 000 1,025,016	
Flujos netos de Efectivo por Actividades de Operación	(6,364,593,644)	4.055,115,411	
•			
Flujos de Efectivo de las Actividadas de Inversión Origen	1,116,037,788	34,574,242,903	
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0	36,343,946,303	
Bienes Muebles Otros Orígenes de Inversión	0 1,116,037,788	6,581,207 (1,778.284,607)	
Apilicación Bienes Inmuebles, Infraostructura y Construcciones en Proceso Bienes Muebles Otros Aplicaciones de Inversión	20,961,601,165 17,313 (22,111) 2,370,710,867 1,257,636,479	45,051,886,835 36,945,646,422 13,401,738,474 (5,295,400,061)	
Flujos netos de Efectivo por Actividades de Inversión	(19,845,583,377)	(10,477,743,932)	
Flujo de Electivo de las Actividades de Financiamiento			
Orlgan	35,661,957,780	14,282,926,386	
Endeudamiento Neto Interno	=		
Otros Origenes de Financiamiento	35,661,857,780	14.282,926.386	
Apilcación	10,253,017,981	7,336,914,753	
Servicios de la Deuda Interno Otras Aplicacionas de Financiamiento	10,253,017,981	7,336,914,753	
Flujos netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento	25,408,939,799	6,946,011,633	
Incremento/Diaminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(801,217,223) 2,882,010,653	523,383,112 2,358,627,541	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio	2,080,793,430	2.882,010,653	20

Bejo protests de decir verdes declarantos que los Estados Financiaros y sua notas; son rezonablemente covrectos y son responsabilidad del S 1 C

DIRECTORA GENERAL
DRA. FLORENCIA SERRANÍA SOTO
En Funciones a partir del 5 de Diciembre de 2018

SUBDIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS LIC. MIGUEL ÁNGEL MONROY ARANDA En funciones a partir del 5 de Diciembre de 2018

Officer (of DOTTE TAR STANDING STANDING

C.P. CARLOS IN VENERO BY THE



OPINIÓN DE LA DIRECTORA GENERAL SOBRE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTA EN EL INFORME ANUAL DE 2018

La opinión se centra en algunos apartados del Informe, los que resultan más preocupantes. Entre ellos: los indicadores del servicio, las principales acciones, línea 12, recursos de informática y asuntos jurídicos.

1. Indicadores del servicio 2018

Indicadores	Cumplimiento 2018	Opinión DG
Pasajeros transportados	100.1%	
Kilómetros recorridos	92.5%	El 7.5 % de Km no recorridos se presenta en las líneas con mayor afluencia, que son las Líneas 1, 2,3 y Línea A, que en días laborables se dejan de dar más de 50 vueltas en cada una de ellas, principalmente por la excesiva afluencia que jala palancas a los trenes y no permite cerrar las puertas; y por la falta de disponibilidad de trenes para la operación. En todo caso, no es lo mismo un kilómetro no recorrido en L1 que uno no recorrido en L4.
Puntualidad del servicio	89.9%	El 89.9% de cumplimiento global es porque en las líneas con poca afluencia se tienen cumplimientos de más del 100% y en las líneas grandes el cumplimiento es entre el 85 y 88 por ciento. El indicador es poco realista, habría que enfocarse en líneas con mayor afluencia.
Salidas programadas	100.9%	Salidas programadas; en las líneas 2, 3 y A constantemente se tienen pérdidas de vueltas por falta de disponibilidad de trenes; y se compensa con las salidas puntuales en las líneas con poca afluencia.
Cumplimiento del tiempo de espera para abordar	89.9%	El porcentaje es alto porque se promedia entre todas las líneas, debería concentrarse en las líneas con mayor afluencia.
Cumplimiento de tiempos de recorrido entre terminales	66.3%	El 66.3% es la cantidad de carreras realizadas en el tiempo programado en las líneas con poca afluencia. En las líneas 1, 2, 3 y A se pierden más del 10% de las vueltas programadas en días laborables.
Cumplimiento de vueltas programadas	92.8%	El consumo de energía eléctrica comparado con el año de 2017 fue similar, lo cual significa que ese año también se perdió un número similar de vueltas que en el año 2018. Es decir, que los números no mejoraron a 2018.



Ī	Indicadores	Cumplimiento 2018	Opinión DG
Ì	Tiempo de servicio	95.86%	

os do Mantonimiento de aquinos e infraestructura. Instalaciones filas y Obras

Tipo	Indicador	Cumplimiento 2018	Opinión DG
Indicadores de gestión del material rodante	Mantenimiento sistemático menor	100.0%	El cumplimiento al 100% corresponde al programa de entrada de los trenes para recibir los trabajos de mantenimiento sistemático y esto no es garantía de que los trabajos realizados sobre el material rodante tengan un impacto en la calidad del servicio, ya que la deficiencia en el surtimiento del refaccionamiento en tiempo, forma y calidad, genera que el número de averías en los trenes durante el servicio se incremente, generando un mayor número de incidentes.
	Mantenimiento cíclico menor	95.2%	Los datos son inconsistentes, pues este mantenimiento corresponde, en realidad, al mantenimiento sistemático menor, meta que supuestamente sí alcanzó el 100% El problema es la falta de órganos en rotación, es decir el refaccionamiento suficiente en cantidad y oportunidad, que no estuvo disponible en los talleres de mantenimiento sistemático para su aplicación oportuna.
	Mantenimiento sistemático mayor	86.0%,	En la variación negativa se explica que no se contó con la totalidad del personal. Si se compara cuanto tiempo extra se pagó durante el periodo se podrá observar que la cantidad de horas hombre contratadas en tiempo extra pueden ser equivalentes a las "horas hombre faltantes" para realizar los trabajos que no se realizaron. Por otra parte; la falta de infraestructura en el taller de Mantenimiento Mayor Ticomán, tiene su origen en la entrada de trenes



Tipo	Indicador	Cumplimiento 2018	Opinión DG
			averiados que al no recibir oportunamente su mantenimiento sistemático mayor, generan fallas durante el servicio mismas que ameritan una intervención profunda Esto también se debe a la falta oportuna de refacciones en tiempo, forma y calidad
	Mantenimiento Cíclico Mayor	83.8%	Esto también se debe a la falta oportuna de refacciones en cantidad, tiempo, forma y calidad
Calidad del Servicio	Fiabilidad integral de los trenes	1,728 km/avería	La fiabilidad de un tren nuevo es superior a los 8,000 km/avería, y debería mantenerse de manera general con un promedio superior al 60% de este valor, es decir 4,800 km/avería
Indicadores de gestión de las Instalaciones Fijas	Instalaciones Electrónicas	85.37%	No se presenta información sobre el total de horas hombre consideradas para cumplir con las 292,196 acciones programadas y cual es el total de horas hombre aplicadas en las 249,453 intervenciones de mantenimiento realizadas, así como en la instalación de las centrales de intercomunicación y voceo en la red. Tampoco se presenta información sobre el total de horas hombre aplicadas en la atención de las averías contingentes durante la operación. Por otra parte, sería conveniente el revalorar el programa de atención a conexiones inductivas, así como el ajuste a mecanismos de aguja en aparatos de vía de uso intensivo en terminales.
	Instalaciones Electromecánicas	83.5%	Se explica que el menor cumplimiento se debe a que se ejecutaron proyectos de mantenimiento mayor o modernización como son: el mantenimiento mayor a los conmutadores de potencia de la SEAT Buen Tono en el PCC-I. Sin embargo, ese mantenimiento se hace con tiempo



Tipo	Indicador	Cumplimiento 2018	Opinión DG
			extra, la rehabilitación de la cadena de peldaños de las escaleras la realiza una compañía externa, por lo que no debe afectarse el cumplimiento del mantenimiento por estas causas. No es una justificación válida.
		5	Además, hace falta conocer la disponibilidad de horas hombre para llevar a cabo las 189,745 intervenciones consideradas el programa anual. Así como las horas hombre aplicadas en la ejecución de cada una de las tareas realizadas fuera de programa, y redefinir la fecha optima de programación para su mantenimiento, para evitar actividades fuera de programa y averías contingentes durante la operación.
	Instalaciones de la Vía	91.2%	La desviación del cumplimiento del 8.8%, que es principalmente por trabajos en la vía de la L3 Norte y las mediciones de temperaturas libres de esfuerzos en la LA, no parece haber tenido mayor impacto en el funcionamiento porque sigue existiendo la reducción de velocidad por problemas en la vía en el tramo de Potrero a Indios Verdes y en la Línea A ocurrió una fractura de riel por no liberarse los esfuerzos.
			Solamente se repusieron 616 pernos tirafondo en la L3; el equivalente a 60 m de vía neumática; 0.15 % de la longitud de la L3; y en la L5, la rehabilitación de 700 zoclos de bridas laterales equivalente a 103 m de vía. Al parecer solamente se realizaron trabajos de vías en las líneas 3, 5 y A; de acuerdo con estos datos.



Tipo	Indicador	Cumplimiento 2018	Opinión DG			
Indicadores de gestión de la Obra Pública	Mantenimiento a andenes y estaciones	94.1%.	Cuantas horas hombre se tenían programadas para la ejecución de los 15,075 mantenimientos programados y cuantas horas hombre se dedicaron a los trabajos de apoyo en actividades diversas.			
	Mantenimiento a edificios, talleres y otras instalaciones	94.2%	Cuantas horas hombre se tenían programadas para la ejecución de las 41,292 intervenciones programadas y cuantas horas hombre se dedicaron a los trabajos de apoyo en actividades diversas.			

El informe establece un número de intervenciones por indicador. Dos ejemplos: Instalaciones Electrónicas (249,453 intervenciones de mantenimiento preventivo de las 292,196 intervenciones programadas); Instalaciones Electromecánicas (158,459 intervenciones respecto de las 189,745 programadas). Sin embargo, no se especifica a qué se refieren dichas intervenciones, éstas varían de lo simple a lo complejo y no necesariamente deberían categorizarse de la misma manera. Al solicitar que se detalle información la respuesta es: las intervenciones consisten en los mantenimientos preventivos programados y realizados a los equipos a cargo de esta especialidad instalados a lo largo de la Red del STC.

Se relatan acciones que no tienen consistencia entre los datos presentados. Además, no se puede destacar un programa integral, sino acciones aisladas basadas en los servicios contratados.

Una de las problemáticas principales del metro es el tema de peaje o la capacidad de recaudo, que no merece una sola mención en el informe de 2018.

2. Principales acciones realizadas para material rodante, instalaciones fijas y obra pública.

Al respecto, no se detallan los programas de mantenimiento preventivo, ni cuántas horas hombre se dedicaron a la ejecución de cada actividad o a la corrección de averías.

Por poner algunos ejemplos, no se especifica en qué condiciones se encuentra la infraestructura del sistema de señales e indicadores ópticos en cada una de las líneas 2,3,5 y 8, considerando que se han sustituido el 94.27% de las lámparas.

Tampoco se detalla el programa de acciones para la modernización de los sistemas de alimentación de respaldo de energía para los equipos de mando centralizado para cada una de las líneas 5,6,8, A, y B, ya que se menciona un 80% de avance de manera general.

Tampoco se especifica la cantidad total de equipos de bombeo que se tienen instalados en la red, cual es el estado de cada uno de ellos y que tiempo de vida útil remanente tiene cada uno.





3. Informe sobre temas referentes a la Línea 12.

Se establece un avance del 100% en supervisión de mantenimiento preventivo y correctivo; así como el monitoreo a las instalaciones. Sin embargo, a la Red contra Incendio de esta Línea se le debe dar mantenimiento constantemente porque los materiales instalados por el consorcio de L12 no cumplen con la calidad indicada en las normas.

En el área de Alta Tensión se le dio mantenimiento preventivo a las Subestaciones de Rectificación de la L12, una vez en el año, debiendo haberse dado tres veces en el año, esto debido a que en el turno nocturno sólo hay 4 personas, en el turno matutino sólo hay una persona y en el vespertino otra persona por honorarios, las pocas plazas que se crearon para la L12 las ocuparon personas que no se sabe en donde están desempeñando sus funciones, esto ha sucedido en todas las áreas de mantenimiento.

No todos los técnicos cuentan con el perfil requerido; esto se debe a que se ha habilitado a taquilleras como técnicas con un curso, que no es suficiente, dándoles en algunos casos la categoría de Técnico Profesional A, ahora homologado a Nivel 10, sin tener los estudios necesarios. De esta manera ha ido disminuyendo la cantidad y calidad técnica del personal de responsable de dar mantenimiento a los equipos.

4. Acciones en materia jurídica

La información presentada es inocua y no revela mucha información sobre los avances de 2018. No establece qué propiedades

5. Recursos materiales

Los porcentajes del reporte se presentan de manera que no evidencian otra problemática, es decir que la mayoría de los contratos se hacen por excepción a licitación pública o como adjudicación directa como se presenta en la siguiente tabla.

CONTRATOS DE ENERO A DICIEMBRE 2018

TIPO DE PROCEDIMIENTO	NUMERO DE	MONTO CONTRATADO	% SOBRE	% SOBRE NÚMERO DE CONTRATOS TOTAL	
THO BE PROGEDIMIENTO	CONTRATOS	(miles de pesos)	TOTAL		
Entre Dependencias	24	192,074	0.96	6%	
Licitación Pública	3	99,995	0.5	1%	
Excepciones a la Licitación Pública	226	4,582,592	22.97	57%	
Adjudicación directa art. 55	62	22,213	0.11	16%	
Concurso por inv. Art. 55	28	97,044	0.49	7%	
Convenios adicionales	33	232,319	1.16	8%	
Adquisiciones centralizadas	6	245,302	1.23	2%	
Compras y servicios de carácter multianual	18	14,479,875	72.58	5%	
TOTAL	400	19,951,414	100	100	





SAF/SE/0645/2019

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2019

DRÁ. FLORENCIA SERRANÍA SOTO
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO
PRESENTE

Me permito hacer referencia a lo señalado en los párrafos primero y segundo del artículo 40 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México, en los que se señala que las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades, así como las Alcaldías, elaborarán Programas Operativos Anuales para la ejecución del Programa General de Desarrollo de la Ciudad de México y de los programas de mediano plazo, desagregando su contenido atendiendo al destino y alcance de los mismos a la fecha en que se ejecutarán y debiendo presentar los indicadores que serán utilizados para la evaluación de cada programa.

Al respecto y en atención a lo establecido en los artículos 16 fracción II, 18 y 27 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 7 fracción II, inciso A) y 27 fracciones I y XXXIII del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México y 6, 20, 27, 28 y 40 de la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México, me permito enviarle en archivo electrónico, anexo al presente en disco compacto (CD), el Programa Operativo Anual de esa Entidad para el Ejercicio Fiscal 2019, conforme a los ajustes del presupuesto aprobado por el Congreso Local en el Decreto de Presupuesto de Egresos de la Ciudad de México para el Ejercicio Fiscal 2019.

Finalmente, es de señalar que esa Entidad deberá observar que el gasto propuesto por la Jefa de Gopierno a través del Proyecto de Presupuesto de Egresos, aprobado por el Congreso y que se ejerza en el año fiscal por las Unidades Responsables del Gasto, deberá guardar un equilibrio presupuestario.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

DIRECCION GENERAL

ATENTAMENTE

THE FEB 2019 905

EN SUPLENCIA Y POR AUSENCIA DEL TITULAR DE LA SUBSECRETARÍA DE EGRESOG DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON FUNDA) ENTE SENLOS ARTÍCULOS AO, 41, 43, 44, 122, DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTÍCULOS PRIMERO, TRIGÉSIMO, TRIGÉSIMO PRIMERO Y TRIGÉSIMO CUARTO TRANSITORIOS DEL DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA CUIDAD DE MÉXICO, PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CUIDAD DE MÉXICO, PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CUIDAD DE MEXICO. POR EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CUIDAD DE MÉXICO; Y T-FRACCIÓN II, INCISO A) NUMERAL 4, 19 FRACCIÓN II Y XZ, TODOS DEL REGIÓN PER PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CUIDAD DE MEXICO: Y T-FRACCIÓN II, INCISO A) NUMERAL 4, 19 FRACCIÓN II Y XZ, TODOS DEL REGIÓN PER PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CUIDAD DE MEXICO: TRANSITORIO DE PLANEXEM DE LA CRUPAD DE MEXICO: TRANSITRACIÓN PÚBLICA DE LA CUIDAD DE MEXICO: TRANSITRACIÓN PÚBLICA DEL COMBRETA DE LA CUIDA DE MEXICO: TRANSITRACIÓN PÚBLICA DE LA C

LIC. AGUSTÍN RODRÍGUEZ BELLO

C. C. C. E. P. LIC. AGUSTÍN RODRÍGUEZ BELLO.- DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN PRESUPUESTARIA, CONTROL Y EVALUACIÓN DEL GASTO.- PRESENTE.
RAMÓN LEY BECERRA.- DIRECTOR GENERAL DE GASTO EFICIENTE "B".- PRESENTE.

ARB/AAM/JJRC



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

10PDME - SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO

	Área Funcional	Unidad de Medida	Meta Física	Meta Financiera	Servicios Personales	Materiales y Suministros	Servicios Generales	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras ayudas	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	Inversión Pública	Inversiones Financieras y Otras Provisiones	Deuda Pública	
				15,652,684,591	5,964,789,191	1,117,832,401	4,747,550,737	5,128,468	1,773,213,794	1,944,170,000	100,000,000	0	
1.1.3	- CONSOLIDA	R LA POLÍTICA DE I	GUALDAD SUSTAN	ITIVA EN EL GOBIEF	RNO DEL DISTRITO	D FEDÉRAL.							
	2.6.9.509 -	OPERACIÓN DE CEN	NTROS DE DESARROI	LO INFANTIL ÉN EL SI	STEMA DE TRANSPO	RTE COLECTIVO							
		PERSONA	300.000	40,454,225	36,862,428	245,511	3,346,286	0	0	0	0	0	
2.6.2	- TRANSITAR RECUPERAC 1.7.2.301 -	CIÓN.		MENTE REACTIVO		EN LA GESTIÓN	INTEGRAL DE R	RIESGOS QUE CONTE	MPLE LA FASE I	PREVENTIVA, EL	AUXILIO Y LA		
		ACCIÓN	1.000	1,833,961	o	0	1,833,961	0	0	0	0	0	



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

10PDME - SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO

	Área Funcional	Unidad de Medida	Meta Física	Meta Financiera	Servicios Personales	Materiales y Suministros	Servicios Generales	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y otras ayudas	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	Inversión Pública	Inversiones Financieras y Otras Provisiones	Deuda Pública
4.3.1 -	EL PUNTO	HACIA UN SISTEMA II DE VISTA DE LA INF SEGURO, DE BAJAS	ORMACIÓN Y COM	IUNICACIÓN HACIA I	OS USUARIOS, C	ON UN ESQUEMA	TARIFARIO QUE	ISPORTE FÍSICA, OPER GARANTICE LA PRES LA ENTIDAD.	ATIVA Y TECNOLÓ TACIÓN DE UN SE	GICAMENTE, ASÍ RVICIO CONFIABI	COMO DESDE LE, EFICIENTE,	
	3.5.6.361 -	ACCIONES EN MATE	ERIA DE CAPACITACIÓ	N Y DESARROLLO								
		CAPACITACIÓN	142.000	56,861,308	0	2,085,502	54,775,806	0 ,	0	0	0	0
	3.5.6.362	ACCIONES EN MATE	ERIA DE DESARROLLO	TECNOLÓGICO								
		ESTUDIO	21.000	275,821,087	57,115,054	7,971,148	209,698,280	1,036,605	0	0	0	0
	3.5.6.363	ACCIONES EN MATE	ERIA DE SEGURIDAD									
		POLICÍA	360.000	476,348,297	262,998,422	9,003,122	204,346,753	0	0	0	0	0
	3.5.6.375	CONSTRUCCIÓN DE	INFRAESTRUCTURA	PARA EL TRANSPORTE	PÚBLICO EN EL SIST	ΓΕΜΑ DE TRANSPORT	E COLECTIVO					
		INMUEBLÉ	4.000	29,091,863	0	0	0	4,091,863	25,000,000	0	0	0
	3.5.6.381	- MANTENIMIENTO DI	E INFRAESTRUCTURA	PARA EL TRANSPORTE	PÚBLICO EN EL SIS	TEMA DE TRANSPORT	E COLECTIVO					
		INMUEBLE	3.000	535,293,832	344,545,826	206,382	110,541,624	0	0	80,000,000	0	0
	3.5.6.384	MANTENIMIENTO DI	E INSTALACIONES FIJ	AS								
		INTERVENCIÓN	552,059.000	2,256,611,250	960,745,462	45,749,799	1,250,115,989	0	0	0	0	0
	3.5.6.386		AYOR AL MATERIAL R	ODANTE								
	0.0.0.000	VEHÍCULO	218,392.000	6,224,619,768	779,903,597	549,337,306	1,185,495,071	0	1,745,713,794	1,864,170,000	100,000,000	0
	3.5.6.392		STEMA DE TRANSPOR	RTE COLECTIVO								
	0.0.0.002	MILL/PASAJEROS	1,430.000	3,549,158,701	2,173,513,142	48,372,458	1,327,273,101	0	0	0	0	0
511	ME IODAS					RESTACIÓN DE SEI	RVICIOS A CARG	GO DE LOS DISTINTOS	ÓRGANOS DE LA	ADMINISTRACIÓN	N PÚBLICA DEL	
5.1.1 -		FEDERAL.			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,							
	1.8.5.301	- ADMINISTRACIÓN D	DE RECURSOS INSTITU	UCIONALES								
		TRÁMITE	1.000	2,206,590,299	1,349,105,260	454,861,173	400,123,866	0	2,500,000	0	0	0