

**CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**  
**I LEGISLATURA**  
**COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARLAMENTARIOS**  
*ESTENOGRAFÍA PARLAMENTARIA*



I LEGISLATURA

**Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales**  
*Reunión de Trabajo*

**VERSIÓN ESTENOGRÁFICA**

**Salón Heberto Castillo**

**1 de octubre de 2019**

**EL C. PRESIDENTE DIPUTADO CARLOS HERNÁNDEZ MIRÓN.-** Buenos días a todas y todos diputados, a las personas que nos ven por los medios de comunicación del Congreso de la Ciudad de México, amigas y amigos de los medios de comunicación:

Hoy nos reunimos a efecto de realizar la séptima sesión ordinaria del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales. Ruego a la diputada Guadalupe Chávez pueda fungir como secretaria y proceda a pasar lista de asistencia.

**LA C. SECRETARIA DIPUTADA MARÍA GUADALUPE CHÁVEZ CONTRERAS.-** Por instrucciones del diputado Presidente, se procede a pasar lista de asistencia.

*(Pasa lista de asistencia)*

Presidente, le informo que existen 4 diputados presentes, por lo que hay quórum para llevar a cabo la sesión.

**EL C. PRESIDENTE.-** Considerada la existencia de quórum y siendo las 10 horas con 28 minutos del día 1 de octubre de 2019, declaro abierta la séptima sesión ordinaria de este comité.

Solicito por favor, diputada, pueda pasar a dar lectura al orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones del diputado Presidente, se procede a dar lectura al orden del día.

Orden del día de la séptima sesión del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

- 1.- Lista de asistencia y verificación del quórum
- 2.- Lectura y en su caso aprobación del orden del día
- 3.- Lectura y en su caso aprobación del acta de la sesión anterior
- 4.- Consideración de la versión estenográfica de la reunión anterior
- 5.- Aprobación del Segundo Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, I Legislatura
- 6.- Aprobación del Primer Informe Anual del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, I Legislatura
- 7.- Informe de la visita de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas a cargo de las y los diputados integrantes de este Congreso
- 8.- Aprobación del Plan Anual de Trabajo del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, I Legislatura
- 9.- Asuntos generales
- 10.- Cierre de sesión

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada. Le pido por favor poner a consideración de las y los diputados el orden del día. Para esto pregunto si alguien tiene alguna intervención.

Al no haber intervención, le pido Secretaria que consulte si es de aprobarse el orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia, se somete en votación económica la aprobación del orden del día. Quienes estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Aprobado por unanimidad.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada. Considerando que los puntos uno y dos fueron aprobados, proceda diputada a desahogar los puntos tres y cuatro en un solo acto, esto por tratarse del acta de la sesión anterior y la versión estenográfica, mismas que fueron entregadas con antelación a los integrantes del comité. Por ello solicito se sirva consultar en votación económica si es de dispensarse la lectura por economía parlamentaria y dar obviamente la lectura del acta y la versión estenográfica de la sesión anterior.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia y por economía parlamentaria se somete en votación económica la aprobación de la dispensa de la lectura del acta y versión estenográfica de la sesión anterior. Quienes estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Aprobado.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada. Considerando que fue aprobada la dispensa de la lectura del acta y la versión estenográfica de la sesión anterior, está a consideración el acta y la *versión* de la misma de la sesión anterior. ¿Alguien tiene algún comentario con relación a estos dos documentos?

De no haber comentarios, le pido Secretaria que consulte en votación económica si es de aprobarse el acta y la versión estenográfica de la sesión anterior.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta al comité en votación económica si es de aprobarse el acta y la versión estenográfica de la sesión anterior. Quienes estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Se aprueba, diputado.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada. Proceda al desahogo del punto número 5 del orden del día, por favor.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia, se procede a finalizar la aprobación del Segundo Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

Cumplida su instrucción, señor Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria. Pongo a su consideración el informe de este comité, el cual ha sido entregado a ustedes con la antelación debida. Preguntaría si alguien tiene algún comentario u observación en este tema; alguna participación.

De no haber una intervención, le pido Secretaria que consulte en votación económica si es de aprobarse el Segundo Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta al Comité en votación económica si es de aprobarse el Segundo Informe Semestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales. Quienes estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Aprobado, Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria. Hago mención que la diputada Gabriela Osorio se incorpora a la sesión. Muchas gracias, diputada.

Diputada Secretaria, por favor proceda al desahogo del siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Claro que sí, señor Presidente. El siguiente punto del orden del día es la aprobación del Primer Informe Anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

Cumplida su instrucción, señor Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias. Pongo a su consideración el informe anual de este comité, el cual ha sido entregado a ustedes con antelación debida. Preguntaría, diputados, si alguien tuviera algún comentario.

Al no haber intervenciones le pido, Secretaria, que consulte en votación económica si es de aprobarse el Primer Informe Anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta al comité en votación económica, si es de aprobarse el Primer Informe Anual del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales. Quienes estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Aprobado, diputado Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria. Procedemos al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** El siguiente punto del orden del día es el informe de visitas al Módulo Legislativo de Atención a Quejas Ciudadanas, a cargo de los diputados integrantes de este honorable Congreso, I Legislatura.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria. Pongo a consideración el informe de las visitas a los Módulos Legislativos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, a cargo de los diputados integrantes de este Congreso, resaltando el esfuerzo que se ha realizado de cada una y de cada uno de ustedes para cumplir a cabalidad con los lineamientos establecidos en el acuerdo que establecen los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas, a cargo de las y los diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México, ya que se logró documentar la existencia de condiciones de accesibilidad en estos centros de atención ciudadana de manera variada.

En algunos se instalaron rampas para el acceso de las personas con discapacidad, otros en donde los inmuebles no permiten la implementación de rampas, se habilitaron espacios en las plantas bajas para recibir y atender a aquellas personas que por uno u otro motivo no pudieron acceder a la planta alta en la que se encontraba físicamente el módulo, y en unos más donde el espacio no permitía la habilitación de estos espacios.

Se implementaron también aparatos electrónicos para comunicarse con el personal del módulo, proporcionando datos y atendiendo de manera personal en sus casas.

Estos actos son alternativas al problema que enfrenta nuestra ciudad al no tener accesibilidad en un ciento por ciento. Por ello este comité buscará el acercamiento con las instituciones competentes para realizar acciones que han integrado este mismo informe.

A su vez con agrado, se documentaron las acciones que las y los diputados realizaron en materia de protección civil, insertando, que está insertado, sí quiero resaltar esta parte, porque en el informe que se les entrega está a detalle los temas que fueron atendidos en materia de protección civil.

Por lo que se hace la atención también que brindan estos espacios, se informa que se ha ampliado el marco de actuación de estos espacios, en busca de las satisfacciones de las peticiones necesarias que las y los vecinos de cada distrito han manifestado ante las

diputadas y diputados que se encuentran dentro del reporte que también se les ha hecho llegar.

Pongo a su consideración el primer reporte de visitas de los módulos y preguntaría si alguien tiene algún comentario.

De no haber ningún comentario pido, diputada Secretaria, consulte en votación económica si es de aprobarse el informe legislativo en atención del informe de los Módulos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta al comité en votación económica si es de aprobarse el informe de visitas al Módulo Legislativo de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas a cargo de los 66 diputadas y diputados de este Congreso. Quien estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Aprobado, diputado Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria.

Por favor, proceda al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** Diputado Presidente, el siguiente punto en el orden del día es la aprobación del Plan Anual de Trabajo del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

Cumplida su instrucción.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria.

Pongo a consideración el Plan Anual de Trabajo de este comité, el cual ha sido entregado a ustedes de igual manera que los demás documentos.

Preguntaría si alguien, alguna diputada o algún diputado tiene algún comentario.

Se incorpora la diputada Marisela Zúñiga. Muchas gracias, diputada.

Al no haber intervención, le pido por favor, diputada Secretaria, que consulte en votación económica si es de aprobarse el plan anual del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.

**LA C. SECRETARIA.-** Por instrucciones de la Presidencia se consulta al comité, en votación económica, si es de aprobarse el Plan Anual de Trabajo del Comité de Atención, Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales. Quien estén por la afirmativa, sírvanse manifestarlo levantando la mano.

Servida su instrucción, diputado Presidente.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria.

Entiendo que se aprueba por unanimidad.

Por favor, pasamos al siguiente punto del orden del día.

**LA C. SECRETARIA.-** El siguiente punto del orden del día son asuntos generales.

**EL C. PRESIDENTE.-** Muchas gracias, diputada Secretaria.

No existen temas en asuntos generales, por lo cual damos por concluida la sesión del día de hoy siendo las 10 horas con 39 minutos.

Agradezco la presencia, diputadas, muchas gracias.

