



II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACION Y QUEJAS





CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

# COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS, Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES.

CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022

### INTEGRANTES

DIPUTADA O DIPUTADO	
	<b>MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES</b> PRESIDENTA DEL COMITÉ
	<b>ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA</b> VICEPRESIDENTA
	<b>MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR</b> SECRETARIA
	<b>JOSÉ FERNANDO MERCADO GUIADA</b> INTEGRANTE
	<b>MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN</b> INTEGRANTE



II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS



### CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

Con fundamento, en los artículos 204, 211 fracción XXII, 226 y 227 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, el Acuerdo CCMX/II/JUCOPO/19/2021 de fecha 14 de octubre del año 2021, se rinde segundo informe trimestral.

- **Sesiones ordinarias del Comité:**

Durante el segundo trimestre, se realizó la tercera sesión ordinaria del Comité, con fecha 16 de febrero de 2022, y se cuenta con la versión estenográfica de dicha sesión, ambas serán aprobadas en la cuarta sesión ordinaria.

- **Publicaciones**

En el segundo trimestre, se realizó en tiempo y forma la publicación relativa a la segunda y tercera sesión ordinaria del Comité, en las diferentes plataformas en las que este Comité se encuentra obligado, en términos del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México y de la Ley de Transparencia Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, tal como son, la Gaceta Parlamentaria, Micrositio del Comité y la Plataforma Nacional de Transparencia.

Motivo por el cual se indica que se encuentra publicada información referente a:

- a) Convocatorias
- b) Orden del Día
- c) Lista de Asistencia
- d) Versión estenográfica
- e) Actas
- f) Informes
- g) Sentidos del Voto
- h) Acuerdos
- i) Programa Anual de Trabajo

- **Revisión y seguimiento en la instalación de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.**

El comité realiza el seguimiento en la Instalación y cambio de domicilio de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, para tener la información actualizada de los 66 Módulos, referente a domicilio, teléfono, nombres de coordinadores y colaboradores del Módulo Legislativo. asimismo se continua con las visitas a dichos Módulos, para asesorarlos y guiarlos en el cumplimiento al Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados Integrantes del Congreso de la Ciudad De México II Legislatura.



II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS

### CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



- **Capacitaciones realizadas a los Coordinadoras y Coordinadores de los Módulos Legislativos.**

Se realizó una capacitación en dos sesiones durante los días 18 y 21 del mes de febrero de 2022, con la finalidad de apoyar a los 66 Módulos Legislativos, para capacitarlos en la presentación de sus informe trimestral de gestiones, mismos que deben ser entregados los primeros 5 días de cada trimestre, adicionalmente se les capacitó para dar cumplimiento a los requerimientos del Acuerdo que establece los criterios para el funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, a cargo de las Diputadas y Diputados Integrantes del Congreso de la Ciudad De México II Legislatura.

- **Integración y recepción de los 66 informes trimestrales de los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.**

El Comité realizó el acompañamiento y seguimiento con cada uno de los 66 Módulos Legislativos, para entregar en tiempo y forma los 66 Informes Trimestrales que corresponden a cada Módulo, manifestando al respecto que se cumplió en tiempo y forma con la entrega de los mismos, a efecto de dar cumplimiento al artículo 125 fracción XXVII de la Ley de Transparencia, Acceso a la información Pública y Rendición de Cuentas.

- **Atención a las organizaciones sociales y gremiales que se presentaron en el Recinto Legislativo de Donceles.**

a) JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA POLICIA AUXILIAR  
1 DE FEBRERO 2022

b) ALIANZA DE ORGANIZACIONES SOCIALES  
3 DE FEBRERO 2022

c) JUBILADOS Y PENSIONADOS DE LA POLICIA AUXILIAR  
10 DE FEBRERO 2022

d) SUTAU-100  
17 DE FEBRERO 2022

e) ASOCIACION EN DEFENSA DE POLICIAS ACTIVOS Y JUBILADOS DE LA CIUDAD DE MEXICO  
3 DE MARZO 2022



II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS



### CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

**f) ORGANIZACIÓN GENERAL DE TRABAJADORES DEMEXICO**  
3 DE MARZO 2022

**g) UNION DE ACCIÓN POPULAR**  
8 DE MARZO 2022

**h) TRABAJADORES DE LA EMPRESA EXRUTA-100**  
9 DE MARZO 2022

**i) ANTI TAURINOS**  
15 DE MARZO 2022

**j) ALIANZA MEXICANA DE ORGANIZACIONES RESIDENTES**  
22 DEMARZO 2022

**k) ANTI TAURINOS**  
22 DEMARZO 2022

**l) RESISTENCIA TRANS**  
31 DE MARZO 2022

- **Atención a peticiones ciudadanas que fueron presentadas por escrito en el Comité.**

Durante el segundo trimestre fueron recibidas 5 escritos con diversas peticiones ciudadanas, mismas que fueron atendidas dentro del término establecido en el Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, y fueron turnadas ante la autoridad competente que pudiera resolver la problemática planteada por los peticionarios.

- **Atención a los Puntos de Acuerdo turnados al Comité y solicitudes de Comisiones, durante el segundo trimestre.**

a) Solicitud de la Comisión de Participación Ciudadana. Para difundir en los 66 Módulos Legislativos, información referente al Presupuesto Participativo 2022.

Al respecto el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales realizó las gestiones correspondientes ante el Instituto Electoral de la Ciudad de México, con la finalidad de obtener material de difusión de la consulta de presupuesto participativo de la Ciudad de México 2022, y repartirla a los 66 Módulos Legislativos, consistentes en trípticos y carteles, con la finalidad de que fueran colocados en lugar visible para la ciudadanía, y de esta



II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS



### CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

forma coadyuvar con la promoción y correcto desarrollo del presupuesto participativo de la Ciudad de México 2022.

En este contexto se indica que fue posible la difusión en los 66 Módulos Legislativos de Atención Ciudadana. (se adjunta anexo fotográfico)

Asimismo, se llevó a cabo una capacitación por parte del personal del Instituto Electoral de la Ciudad de México, dirigido a los coordinadores de los 66 Módulos Legislativos a efecto de contar con la información adecuada para los ciudadanos que acuden a dichos Módulos.

- b) Punto de acuerdo por el que se solicita al Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, al Comité de Administración y Capacitación ambos de esta soberanía y a la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México para que establezca un programa de capacitación en primeros auxilios en los módulos de las y los diputados del congreso de la ciudad de México.

Al respecto, este Comité con fecha 18 de febrero de 2022, emprendió las gestiones ante la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, con la finalidad de establecer un programa de capacitación en materia de primeros auxilios, dirigido a las coordinadoras, coordinadores y colaboradores de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.

Programando que, para el mes de abril se iniciara con el periodo de inscripción a la capacitación sugerida por la Secretaría en cuestión y en el mes de mayo se desarrollarán las sesiones de la capacitación en primeros auxilios.

- c) Se exhorta de forma respetuosa al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, Segunda Legislatura, a que en la medida de sus atribuciones incorpore actividades de este, en lo siguiente: a) gestionar y coordinar cursos y talleres de manera conjunta con la agencia de atención animal, así como a la brigada de vigilancia animal ambas unidades administrativas dependientes del gobierno de la ciudad de México, a fin de promover a través del personal de los 66 espacios del poder legislativo una cultura de respeto, protección y adopción y buen trato a los animales, promover la esterilización, así como erradicar la violencia que se ejerce sobre esos seres. b) coordinar la gestión para que la agencia de atención animal, así como la brigada de vigilancia animal ambas unidades administrativas dependientes del gobierno de la ciudad de México, realicen recorridos y visitas en los 66 módulos legislativos de atención orientación y quejas ciudadanas del congreso de la ciudad de México, segunda legislatura con el objeto de hacer difusión de los animales



en adopción. c) coordinar la gestión para que la agencia de atención animal unidad administrativa dependiente del gobierno de la ciudad de México, promuevan en los 66 módulos legislativos de atención orientación y quejas ciudadanas campañas para la esterilización de animales de compañía.

Al respecto, este Comité con fecha 2 de febrero de 2022, emprendió las gestiones conducentes con la Agencia de Atención Animal de la Ciudad de México, para efecto de establecer un programa de capacitación en materia de Protección y Bienestar Animal, dirigido a los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, asimismo se logró que dicha Agencia destine material impreso que será difundido en los 66 Módulos, y adicional a ello constantemente se remitirá a este Comité información referente a las jornadas de esterilización 2022, información que también será compartida con los Módulos Legislativos.

Ya se tiene respuesta y contacto directo con la denominada Agencia de Atención Animal de la Ciudad de México, y también se tiene definida fecha de capacitación programada para el mes de mayo del año en curso.

• **Gestiones ante Autoridades, Secretarías u Organismos**

	<b>PRIMER SEMESTRE SEPTIEMBRE-FEBRERO</b>	ACCIONES	ACUERDOS
1	CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE LA CDMX	REUNIÓN CONSEJERO PRESIDENTE- DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES. REUNIÓN-PERSONAL DEL COMITÉ CON ÁREA JURÍDICA Y DIRECCIÓN DE GÉNERO, TRATA Y COMISIONES.	CELEBRACIÓN DE CONVENIO DE APOYO Y COLABORACIÓN ENTRE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y EL CONSEJO CIUDADANO. <b>EN TRAMITE</b>
2	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	COMUNICACIÓN OFICIAL CON EL INGENIERO JOSÉ ANTONIO VEGA GARCÍA	DESIGNA COMO ENLACE PARA ATENCIÓN DE GESTIONES AL INGENIERO DARIO REYES VELASCO SUBJERENTE DE DISTRIBUCIÓN. SE HAN ATENDIDO LAS GESTIONES DE FORMA INMEDITA POR PARTE DE LA CFE, ATRAVÉS



COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS



CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

			DEL ENLACE DESIGNADO.
3	SECRETARÍA DE MOVILIDAD	GENERAR ACCIONES QUE AYUDEN A PROMOVER LA BICICLETA, EN CUMPLIMIENTO A PUNTO DE ACUERDO.	EN PROCESO LA ELABORACIÓN DE UN CÓDIGO QR A CARGO DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD PARA SER DIFUNDIDO EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS.
4	SECRETARIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE ESTABLECIÓ COMUNICACIÓN OFICIAL CON LA ARQ. MYRIAM URZÚA VENEGAS, PARA GENERAL ACCIONES PARA ESTABLECER UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS EN LOS MÓDULOS DE LAS Y LOS DIPUTADOS DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.	SE TIENE DESIGNADO ENLACE INSTITUCIONAL Y SE ENCUENTRA EN PROCESO LOS ACUERDOS PARA LLEVAR A CABO LA CAPACITACIÓN.
5	INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE ESTABLECIO COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL CON EL LIC. GUSTAVO URIBE ROBLES ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL INSTITUTO ELECTORAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO. PARA DESIGNAR ENLACES, PARA PODER DIFUNDIR EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2022, EN LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS	DIFUSIÓN DE MATERIALES EN LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, INFORMACIÓN REFERENTE A AL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2022
6	AGENCIA DE ATENCIÓN ANIMAL	SE ESTABLECIO COMUNICACIÓN OFICIAL CON EL DR. CARLOS FERNANDO ESQUIVEL LACROIX, TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA AGENCIA DE ATENCIÓN ANIMAL, PARA LLEVAR ACABO CAPACITACIÓN A LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN ANIMAL, DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS DE ESTERILIZACIÓN, Y DIFUNDIR LO REFERENTE A LA ADOPCIÓN ANIMAL.	SE DESIGNARON ENLACES INSTITUCIONALES Y SE ENCUENTRA EN PROCESO LA PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES SEÑALADAS.





II LEGISLATURA

## COMITÉ DE ATENCION, ORIENTACION Y QUEJAS

### CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES



7	SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN DE TRABAJO CON EL TITULAR DE SACMEX EL DR. BERNARDO CARMONA, CON LA FINALIDAD DE PLANTEAR DIVERSAS PROBLEMATICAS EN LA ALCALDIA IZTAPALAPA. SE DESIGNO ENLACE INSTITUCIONAL Y SE MANTIENE COMUNICACIÓN, PARA ATENDER LAS GESTIONES QUE REALIZA EL CONGRESO DE LA CDMX.	SE HAN ATENDIDO LAS GESTIONES DE FORMA INMEDITA POR PARTE DE SACMEX, ATRAVÉS DEL ENLACE DESIGNADO.
8	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CDMX	SE REALIZÓ UNA REUNIÓN DE TRABAJO CON EL TITULAR DE SEDECO FADLALA AKABANI HNEIDE CON EL OBJETO DE PLANTEAR LA CELEBRACIÓN DE CONVENIO DE APOYO Y COLABORACIÓN PARA DOTAR DE HERRAMIENTAS A LOS 66 MÓDULOS LEGISLATIVOS, PARA APOYAR A LOS HABITANTES DE LA CDMX EN LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA Y FOMENTO AL EMPLEO.	EN TRÁMITE

- **Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México.**

Del 1 de enero al 31 de marzo del año 2022, se han publicado en el Sistema de Consulta Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México, 276, Iniciativas presentadas en el Pleno del Congreso de la Ciudad de México.

En este contexto también se han elaborado 189 oficios de comunicación oficial, dirigidos a las diversas comisiones, informando de los comentarios o de la falta de los mismos a las diversas iniciativas que se cargaron en el Sistema de Consulta Ciudadana.

- **Respuestas a las solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.**

Durante los meses de enero, febrero y marzo del año en curso, se recibieron 7 solicitudes de información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a las que se dio contestación en tiempo y forma a través de dicho sistema.

**ATENTAMENTE**

**DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES  
PRESIDENTA DEL COMITÉ**