



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DR. EDUARDO PEÑALOSA CASTRO

Rector General

R.G.078.2021

Marzo 10, 2021

Diputada Margarita Saldaña Hernández

Presidenta de la Mesa Directiva

Congreso de la Ciudad de México

I Legislatura

P r e s e n t e

Asunto: Respuesta al punto de acuerdo en el que se exhorta a la Universidad Autónoma Metropolitana para que realice acciones de difusión para la recuperación de la estabilidad y salud mental de la sociedad en general, así como un plan para la atención prioritaria de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Ciudad de México.

En atención a su oficio MDSPOTA/CSP/0223/2021, mediante el cual comunica que el Pleno del Congreso de la Ciudad de México, en la sesión del 4 de febrero de 2021, aprobó un punto de acuerdo en el que se exhorta a esta Universidad y otras universidades e instituciones para que "... realicen acciones de difusión en relación a los servicios que prestan para la recuperación de la estabilidad y salud mental de la sociedad en general" y, asimismo, "...realicen un plan en conjunto para la atención prioritaria de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en la Ciudad de México", me permito compartirle lo siguiente:

Ante la situación que vive el país por la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y la suspensión de actividades presenciales, esta Institución se encuentra comprometida y realiza acciones encaminadas a cuidar la salud mental de su comunidad universitaria, así como de la sociedad en general, por lo cual en las plataformas institucionales de la Rectoría General y de las cinco unidades universitarias, se han desarrollado espacios de información relevante en la que se incluye las principales recomendaciones sobre el cuidado y acceso a servicios de apoyo y asesoría relacionados con las afectaciones por la COVID-19:

- En la **Rectoría General**, a través de la página principal de la Universidad, se habilitó un espacio denominado "Coronavirus COVID-19", en el que se encuentra información relacionada con las acciones que la Institución lleva a cabo en atención psicológica y promoción de la salud durante la emergencia sanitaria (<http://www.comunicacionsocial.uam.mx/covid-19/>).

Asimismo, se han realizado transmisiones de conversaciones y entrevistas con el alumnado y el personal académico de la Universidad, relacionadas con temas de psicología y de la red de apoyo universitario, a través de la frecuencia 94.1 FM y por medio de *streaming* en la plataforma de UAM Radio (<https://uamradio.uam.mx/index.php/uam-radio/sobre-uam-radio>).

Página 1 de 4

Rectoría General

Prolongación Canal de Miramontes No. 3855 Col. Ex Hacienda San Juan de Dios C.P. 14387, Tlalpan, Ciudad de México, México

Tel. 01(55) 5603 3340 / 5483 4000 ext. 1860, Fax 1877

rectorgral@correo.uam.mx | www.uam.mx



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DR. EDUARDO PEÑALOSA CASTRO

Rector General

R.G.078.2021

Marzo 10, 2021

➤ La **Unidad Azcapotzalco** cuenta con el Programa de Salud Emocional Orientación Psicológica para el Proyecto Emergente de Enseñanza Remota, el cual contribuye a mejorar la formación integral del alumnado, mediante la orientación y apoyo con herramientas de estudio, información sobre salud integral y actividades para el desarrollo personal. Además, realiza actividades vinculadas con la divulgación a través de infografías en torno a las prácticas de prevención y de apoyo psicoemocional ante la COVID-19, talleres virtuales en los que se abordan temas como el duelo, el dolor, el sueño, el estrés y la ansiedad, asesorías remotas en situación de estrés, así como talleres orientados a abordar la violencia de género (<http://contingencia.azc.uam.mx/orienta-psico.php>).

➤ La **Unidad Cuajimalpa** cuenta con la línea telefónica de asesoría psicológica (teléfono 55 3428 4392), y la línea telefónica de asesoría psicológica en materia de violencia de género (teléfono 55 3425 7552).

Asimismo, ha ofrecido talleres virtuales orientados al apoyo para enfrentar un duelo durante la COVID-19 (<http://cua.uam.mx/events/el-duelo-durante-la-pandemia-por-covid-19-en-la-comunidad-universitaria-uam-cuajimalpa> y <http://cua.uam.mx/events/taller-gratuito-virtual-resiliencia-para-afrontar-un-duelo>).

➤ La **Unidad Iztapalapa** cuenta con los siguientes espacios:

- Línea UAM de Apoyo Psicológico por Teléfono, es un espacio para el público en general para la atención y consulta de los problemas emocionales (<https://lineauam.uam.mx/index.htm>).
- Programa de Apoyo y Orientación Psicológica de la Coordinación de Servicios Integrados para el Bienestar, ofrece apoyo a través de terapias individuales y de grupo, así como atención en crisis. También realiza talleres sobre temas como el duelo, la autoestima y las conductas suicidas, entre otros. (<http://www.izt.uam.mx/index.php/cosib/picabiunami/>).
- Clínica de Trastornos de Sueño, ofrece consultas y estudios diagnósticos y de canalización para personas que sufren de algún tipo de trastorno de sueño, sobre todo insomnio (<http://www.izt.uam.mx/index.php/cosib/clinicasueno/>).

➤ La **Unidad Lerma** cuenta con el espacio denominado "COVID", el cual contiene información relevante para la comunidad universitaria y el público en general relacionada con la pandemia.

➤ La **Unidad Xochimilco** cuenta con los siguientes espacios:

- Red de Apoyo Universitario, ofrece atención psicológica al alumnado con la participación de alumnas y alumnos de la Licenciatura en Psicología asesorados por personal académico de la misma Licenciatura (<http://apoyoabiertoaltiempo.xoc.uam.mx/landing/app/>).

Página 2 de 4

Rectoría General

Prolongación Canal de Miramontes No. 3855 Col. Ex Hacienda San Juan de Dios C.P. 14387, Tlalpan, Ciudad de México, México

Tel. 01(55) 5603 3340 / 5483 4000 ext. 1860, Fax 1877

rectorgral@correo.uam.mx | www.uam.mx



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DR. EDUARDO PEÑALOSA CASTRO

Rector General

R.G.078.2021

Marzo 10, 2021

- Programa Emergente y a Distancia de Atención Psicológica, ofrece atención psicológica a través de correo electrónico y vía telefónica (https://apoyoabiertoal tiempo.xoc.uam.mx/landing/app/?page_id=131).

Esta Universidad también está comprometida con la atención que debe darse ante las dificultades que atraviesan las niñas y los niños frente al confinamiento obligado por la COVID-19; en este sentido, cuenta con el Programa de Investigación “Infancia”, aprobado por el Colegio Académico de la Universidad Autónoma Metropolitana, el cual tiene por objeto trabajar de manera integral e interdisciplinaria en la formación de redes de investigación que permitan el seguimiento y la retroalimentación de las acciones a favor de la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en México.

Además, el 24 de noviembre de 2020, la Universidad firmó un convenio de colaboración con la Alcaldía de Tlalpan para la instalación y operación de una unidad de atención primaria para casos de autismo infantil, en la cual se realizarán cursos, foros, prácticas profesionales, así como trabajo de servicio social e investigación, con lo cual se pretende garantizar el acceso a derechos constitucionalmente establecidos, entre ellos la salud y la protección de la niñez, de quienes que no cuenten con seguridad social y que habiten en colonias de bajos recursos.

En enero de 2021 se realizó la “*Jornada internacional Niños al diván*”, en la que participaron expertos en materia de psicoanálisis de México, Brasil, España, Italia, Grecia y Francia, con la finalidad de tener una visión desde la perspectiva del psicoanálisis sobre los “síntomas de los hogares de los niños y niñas” durante la pandemia.

Estoy plenamente convencido de que con éstas y otras acciones que hemos realizado en la Universidad Autónoma Metropolitana, se han dado pasos firmes en materia de recuperación de la estabilidad y salud mental de nuestra comunidad universitaria y de la sociedad en general, y en materia de atención prioritaria de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Esta Institución refrenda su compromiso para fortalecer las acciones de atención y mitigación de esta problemática, basadas en las medidas dictadas por las autoridades de la salud y las que resulten necesarias para afrontar y aminorar las consecuencias ocasionadas por la actual emergencia sanitaria, a fin de que pronto y con el esfuerzo de todas y todos superemos esta lamentable situación.

Atentamente
Casa abierta al tiempo

Página 3 de 4

Rectoría General

Prolongación Canal de Miramontes No. 3855 Col. Ex Hacienda San Juan de Dios C.P. 14387, Tlalpan, Ciudad de México, México

Tel. 01(55) 5603 3340 / 5483 4000 ext. 1860, Fax 1877

rectorgral@correo.uam.mx | www.uam.mx



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

DR. EDUARDO PEÑALOSA CASTRO

Rector General

R.G.078.2021

Marzo 10, 2021

c.c.e.p. Dr. Oscar Lozano Carrillo. Rector de la Unidad Azcapotzalco. rector@azc.uam.mx
Dr. Rodolfo R. Suárez Molnar. Rector de la Unidad Cuajimalpa. rectoria@cua.uam.mx
Dr. Rodrigo Díaz Cruz. Rector de la Unidad Iztapalapa. rectoria@xanum.uam.mx
Dr. José Mariano García Garibay. Rector de la Unidad Lerma. rectoria@correo.ler.uam.mx
Dr. Fernando de León González. Rector de la Unidad Xochimilco. xrectoria@correo.xoc.uam.mx
Dr. José Antonio De los Reyes Heredia. Secretario General. sg@correo.uam.mx
Mtro. J. Rodrigo Serrano Vásquez. Abogado General. archivoag@correo.uam.mx

Rectoría General

Prolongación Canal de Miramontes No. 3855 Col. Ex Hacienda San Juan de Dios C.P. 14387, Tlalpan, Ciudad de México, México

Tel. 01(55) 5603 3340 / 5483 4000 ext. 1860, Fax 1877

rectorgal@correo.uam.mx | www.uam.mx