Ciudad de México, a 25 de marzo de 2019

Dip. José de Jesús Martín del Campo Castañeda
Presidente de la Mesa Directiva
Congreso de la Ciudad de México
I Legislatura
P r e s e n t e

Hago referencia a su oficio No. MDSPOPA/CSP/1026/2019 de fecha 21 de febrero pasado, mediante el cual remitió punto de acuerdo, donde se exhorta a la CFE a crear una mesa de trabajo con el Congreso para establecer mecanismos de atención a los usuarios del servicio de energía eléctrica con respecto a los altos cobros, así como un programa de apoyo para la regularización y facilidades en el pago de los adeudos.

Al respecto, adjunto nota informativa elaborada por la División Comercial Valle de México Centro, dependiente de la Dirección General CFE Suministrador de Servicios Básicos (SSB), denominada "Programa de visitas a municipios del Estado de México y Alcaldías de la Ciudad de México para atención de los clientes en el ámbito de su área geográfica", la cual señala en su último párrafo que, de acuerdo a la comunicación establecida, el área de CFE SSB está en espera de la confirmación de fecha y lugar para llevar a cabo la mesa de atención integral solicitada.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Elva L. Cárdenas Miranda
Gerente

C.c.p. Dr. Raúl Armando Jiménez Vázquez. - Abogado General de la CFE.
Minutario, Expediente.
ELCM/MES/pvr

Por un uso responsable del papel las copias serán enviadas por correo electrónico.

Ciudad de México, a 21 de marzo de 2019

Programa de visitas a Municipios del Estado de México y Alcaldías del Ciudad de México para atención de los clientes en el ámbito de su área geográfica.

Antecedentes

En la División Valle México Centro se tiene un programa de visitas por parte de la Gerencia de CFE Suministrador de Servicios Básicos (SSB) y el responsable de Servicio y Atención a Clientes en conjunto con la Gerencia de CFE Distribución y el Subgerente de Ingeniería y Servicio al Cliente (ISC), con el objetivo de visitar los 12 Municipios del Estado de México y las 9 Alcaldías de la Ciudad de México que conforman el ámbito geográfico de la División Valle de México Centro.

Temas generales para las visitas:

- Servicios ofertados (Diagnósticos energéticos, Asesoría Tarifaria, Atención Personalizada.
- Mesas de atención Integrales para la ciudadanía en conjunto con las Alcaldías o Presidencias Municipales.
- Cartera Vencida, Ajustes a la Facturación.
- Recaudación del Derecho de Alumbrado Público (DAP) para las Presidencias Municipales.
- Validación de Censos de Alumbrado Público y Poda.
- Modernización de Equipos de Medición, Obras de Inversión y Electrificación.
- Apoyo para realizar los trabajos en áreas conflictivas.
- Asuntos Generales.

Situación actual

A la fecha se han realizado vistas a las Presidencias Municipales de Nezahualcóyotl, Texcoco, Los Reyes la Paz y Chimalhuacán, al igual que las alcaldías de Cuauhtémoc e Iztacalco.

Es importante mencionar que en esta última el Lic. Raúl Armando Quintero Martinez, alcalde de Iztacalco, al momento de la reunión solicitó el apoyo y participación de CFE en las mesas de atención a la ciudadanía que se llevan a cabo los lunes de Pueblo en la explanada de la Alcaldía antes mencionada, con la finalidad de brindar una atención integral a la ciudadanía respecto a los siguientes temas:

- Aclaración a la Facturación y Adeudos
- Requisitos de Contratación y Baja de Servicios
- Verificación de servicios en Campo
- Diagnósticos energéticos
- Asesorías

Esto para el benéfico de nuestros clientes y fortalecer la coordinación entre las dos partes, a partir del 20 de febrero 2019, se estableció acuerdo de participar en mesas de trabajo semanal iniciando la el 4 de marzo 2019.

Acciones por emprender

- Se continúa con el programa de visitas a las Alcaldías y Presidencias Municipales al del ámbito geográfico de la DVMC.
- Seguimiento a los compromisos y acuerdos de las Alcaldías y Presidencias Municipales que ya fueron visitadas.
- Estamos en espera de confirmación por parte de las Alcaldías y Presidencias municipales ya visitadas para llevar a cabo las mesas de atención integrales para la ciudadana.
- En atención a la solicitud del Diputado. José de Jesús Martín del Campo Castañeda (Presidente de la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México) para establecer una mesa de trabajo con el congreso de la cuidad, CFE SSB contactó al Diputado, sin embrago nos indicaron que posteriormente nos informarían la fecha y lugar para llevar cabo la mesa de atención integral solicitada, por lo que estamos a la espera de la confirmación por parte del Diputado.