



II LEGISLATURA



CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PRIMER AÑO LEGISLATIVO DEL

COMITÉ DE ATENCIÓN ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES

1. MIEMBROS DEL COMITÉ

INTEGRANTES	
	DIPUTADA MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES PRESIDENTA
	ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA VICEPRESIDENTA
	MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR SECRETARIA
	JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA INTEGRANTE
	MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN INTEGRANTE

1. INTRODUCCIÓN

Con fecha 14 de octubre de 2021, la Junta de Coordinación Política del Congreso de la Ciudad de México, emitió Acuerdo por el que propuso la integración de las Comisiones y Comités que integran este Congreso, en el cual se detalló que la suscrita fue nombrada como presidenta del Comité de Atención Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales el cual quedo integrado de la manera siguiente:

COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES		
MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES	PRESIDENTA	MORENA
ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA	VICEPRESIDENTA	PAN
MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR	SECRETARIA	PRI
JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA	INTEGRANTE	MORENA
MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN	INTEGRANTE	MORENA

2. INSTALACIÓN DEL COMITÉ

A efecto de dar cumplimiento a las obligaciones consagradas en el Reglamento del Congreso de la Ciudad de México, con fecha 29 de octubre de dos mil veintiuno, se llevo a cabo reunión de instalación del Comité, en formato virtual, con la participación de sus integrantes, a través de la cual se realizó la declaratoria formal de instalación del Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, en este tenor una vez instalado dicho Comité, durante el primer año legislativo se realizaron seis sesiones ordinarias.

3. SESIONES DEL COMITÉ

PRIMERA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 17 de noviembre de 2021.

1. Se presento y fue aprobado el “ACUERDO QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS MÓDULOS LEGISLATIVOS DE ATENCIÓN, Y QUEJAS CIUDADANAS, A CARGO DE LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS INTEGRANTES DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO II LEGISLATURA”, documento que se encuentra publicado en el microsítio del Congreso de la Ciudad de México, y puede ser consultado en la siguiente liga: <https://www.congresocdmx.gob.mx/atencion-orientacion-y-quejas-ciudadanas-y-asuntos-interinstitucionales-1350-1.html>
2. Se aprobó el programa Anual de Trabajo del Comité de Atención Orientación, Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales para el primer año

legislativo, documento que se encuentra publicado en el micrositio del Congreso de la Ciudad de México, y puede ser consultado en la siguiente liga: <https://www.congresocdmx.gob.mx/atencion-orientacion-y-quejas-ciudadanas-y-asuntos-interinstitucionales-1350-1.html>

SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 13 de diciembre de 2021, en la que se destaca lo siguiente:

1. Se presentó el informe sobre la instalación de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas y avances en la revisión de los Módulos Legislativos
2. Se propuso el acuerdo de prórroga para las y los diputados que no han informado de la instalación de los módulos legislativos de atención y quejas ciudadanas, mismo que fue aprobado.
3. Se rindió un informe sobre la capacitación dirigida a los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas en materia de obligaciones de transparencia y funcionamiento de los mismos.

TERCERA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 16 de febrero de 2022, en la que se destaca lo siguiente:

1. Se presentó el Informe de Instalación de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, y avances en su revisión con corte al 15 de enero de 2022.
2. Se informó sobre la entrega de Programas Anuales de Trabajo y los Informes de Gestión Trimestrales realizados por los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.
3. Se presentó el Informe Trimestral del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
4. Se informó sobre el oficio número CCDMX/IIL/T/0670/2021 de fecha 16 de diciembre de 2021, signado por el C.P. Francisco Saldaña Liahut, Tesorero del Congreso de la Ciudad de México II Legislatura, por el cual remiten al Comité, diversas observaciones de la Auditoría Superior de la Ciudad de México, de la Auditoría ASM/127/20 Función de Gasto 1 "Legislación Módulos Legislativos de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas", Ejercicio. 2020.

5. Se informó sobre la respuesta emitida para dar cumplimiento a las diversas recomendaciones de la Auditoria Superior de la Ciudad de México, misma que se hizo del conocimiento mediante el oficio número CAOQCAI/CCDMX/IIL/005/2022, de fecha 12 de enero de 2022, signado por la Diputada Miriam Valeria Cruz Flores, Presidenta del Comité.
6. Se propuso al Comité, la celebración de un Convenio de Colaboración con el Consejo Ciudadano para la Seguridad y la Justicia de la Ciudad de México y el Congreso de la Ciudad de México.

CUARTA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 29 de abril de 2022, en la que se destaca lo siguiente:

1. Se presento el Segundo Informe Trimestral, del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se informó del Punto de Acuerdo aprobado en la sesión celebrada el pasado seis de abril de dos mil veintidós, y turnado al Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
3. Se rindió un informe de las gestiones realizadas por el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, para dar cumplimiento a diverso punto de acuerdo, consistente en establecer un programa de capacitación en primeros auxilios para los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.
4. Se rindió informe sobre las gestiones realizadas por el Comité de Atención Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, para dar cumplimiento a diverso punto de acuerdo, relativo a gestionar cursos y talleres con la Agencia de Atención Animal, difusión de animales en adopción y difusión de campañas de esterilización de animales de compañía.

QUINTA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 13 de junio de 2022, en la que se destaca lo siguiente:

1. Se presentó el Primer Informe Semestral, del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se informó del cumplimiento por parte del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, en relación al Punto de Acuerdo aprobado por la mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México, referente a difundir el uso de la bicicleta.
3. Se informó del cumplimiento por parte del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, en relación al Punto de Acuerdo aprobado por la Mesa Directiva del Congreso de la Ciudad de México, referente a Gestionar Cursos en materia de Protección y Bienestar

Animal.

4. Se propuso al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, la celebración de un Convenio de Colaboración con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México y el Congreso de la Ciudad de México.

SEXTA SESIÓN ORDINARIA. - Realizada con fecha 13 de junio de 2022, en la que se destaca lo siguiente:

1. Informe de las Gestiones del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales.
2. Se propuso al Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, la celebración de un Convenio de Colaboración con Instituto Nacional de Educación para los Adultos y el Congreso de la Ciudad de México.

4, CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Durante este primer año legislativo, el Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, propuso la celebración de tres convenios de colaboración, el primero de ellos entre el Congreso de la Ciudad de México y el Consejo Ciudadano para la Seguridad y la Justicia de la Ciudad de México, el segundo con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Ciudad de México, y por ultimo con el Instituto Nacional de Educación para los Adultos, de los cuales, ya se llevo a cabo la firma de dos convenios y el tercero se encuentra en trámite.

- **CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y EL CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.-** Celebrado con fecha tres de mayo del año dos mil veintidós, el cual tiene como finalidad capacitar a los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas en materia de seguridad ciudadana, cultura de la legalidad, procuración de justicia, prevención del delito, perspectiva de género y respeto a los Derechos Humanos.



- CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS (INEA), celebrado el veintisiete de julio del año dos mil veintidós, cuyo objetivo es difundir, promover y favorecer la incorporación a los servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria que presta el INEA a los habitantes de la Ciudad de México, a través de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.



- CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, se encuentra en trámite y su firma se celebrará próximamente.

5. CAPACITACIONES

El Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales del Congreso de la Ciudad de México, capacito a los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas para que brinden una atención de calidad a las personas residentes de la Ciudad de México en la tramitación y respuesta de sus solicitudes, peticiones y gestiones, en ese sentido se contactaron a diferentes instituciones con la finalidad de que impartieran una serie capacitaciones dirigidas al personal que labora en cada uno de los 66 módulos legislativos.

De esta manera, el diez de diciembre de dos mil veintiuno y el dieciocho de febrero de dos mil veintidós se capacito al personal de los 66 Módulos Legislativos en materia de obligaciones de transparencia y sobre los criterios para el adecuado funcionamiento de los Módulos Legislativos de Atención, y Quejas Ciudadanas, a cargo de las diputadas y diputados integrantes del Congreso de la Ciudad de México II legislatura.

En este sentido este comité entregó constancia a las y los coordinadores que tomaron dichas capacitaciones.



En fecha dieciséis de mayo de dos mil veintidós, la Agencia de Atención Animal impartió una capacitación en materia de protección y bienestar animal al personal de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.

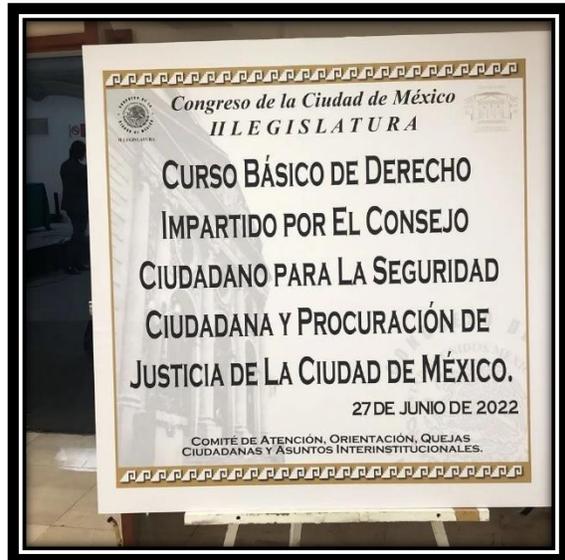


En ese mismo sentido, el veintiséis de mayo de dos mil veintidós en coordinación con la Secretaria de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México, se diseñó un programa de capacitación en materia de Primeros Auxilios, el cual se impartió a todo el personal de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas en dos etapas, una teórica y una práctica.





Y en fecha veintisiete de junio de dos mil veintidós el Consejo Ciudadano para la Seguridad Ciudadana y la Procuración de Justicia de la Ciudad de México, impartió el curso denominado “Curso Básico de Derecho”, al cual asistieron el personal de los 66 Módulos legislativos.



6. GESTIÓN

En términos de los artículos 102, 306, 337 y 339 del Reglamento del Congreso de la Ciudad de México se a dado atención a cada una de las peticiones ciudades solicitadas durante este primer año legislativo se recibieron 30 solicitudes

ciudadanas que fueron atendidas a través de la gestión con diferentes autoridades de la administración pública local.

7. ATENCIÓN A GRUPOS Y ORGANIZACIONES SOCIALES.

Este Comité, esta presente en cada una de las sesiones del pleno del Congreso de la Ciudad de México, así como de las sesiones de las respectivas comisiones permanentes, para dar atención, orientación o bien canalizar a las organizaciones de la sociedad civil que acuden a realizar sus peticiones directamente en el recinto Legislativo de este Congreso, por lo cual se ha atendido a 68 organizaciones y se apoya en canalizarlas con las comisiones o con este Comité para el seguimiento y atención de sus peticiones.

8. CARGA DE INICIATIVAS PRESENTADAS POR LAS DIPUTADAS Y DIPUTADOS ANTE EL PLENO DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN EL MICROSITIO DE CONSULTA CIUDADANA.

Durante este primer año legislativo, y con la finalidad de garantizar el derecho de las y los ciudadanos de proponer modificaciones a las iniciativas legislativas que se presenten en el Congreso de la Ciudad de México en términos de lo señalado en los artículos 25, apartado A, numeral 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México y 165 del Reglamento del congreso de la Ciudad de México, se realizó la carga de iniciativas en el micrositio de Consulta Ciudadana de la página del Congreso de la Ciudad de México.

El micrositio de Consulta Ciudadana es un apartado de la página de la Congreso de la Ciudad de México en el cual se publican todas y cada una de las iniciativas presentadas ante el pleno del Congreso de la Ciudad de México y en el cual, las ciudadanas y ciudadanos pueden emitir comentarios, observaciones y proponer modificaciones a dichas iniciativas.

Del 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022, se cargaron al micrositio de Consulta Ciudadana un total de **1,112 iniciativas**, a continuación, se desglosa el número de iniciativas:

- cargadas por mes:

MES	AÑO	INICIATIVAS CARGADAS
Septiembre	2021	97
Octubre	2021	132
Noviembre	2021	133
Diciembre	2021	61
Enero	2022	14
Febrero	2022	134

Marzo	2022	127
Abril	2022	114
Mayo	2022	162
Junio	2022	36
Julio	2022	48
Agosto	2022	54

- Cargas por periodo:

PERIODO	FECHA	INICIATIVAS CARGADAS
Primer periodo ordinario	1 de septiembre de 2021 al 15 de diciembre de 2021	423
Primer receso	16 de diciembre de 2021 al 30 de enero de 2022	14
Segundo periodo ordinario	1 de febrero de 2022 al 31 de mayo de 2022	537
Segundo receso	1 de junio de 2022 al 31 de agosto de 2022	138

9. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.

En materia de transparencia, se publicó la siguiente información pública de oficio:

- Informes trimestrales de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas, en los que se informa la dirección donde se encuentre ubicado el Módulo de Orientación y Quejas Ciudadanas de cada uno de las y los Diputados, así como el tipo y número de gestiones que presten.
- de las sesiones de instalación, ordinarias y extraordinarias del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, se publica las convocatorias, el orden del día, la versión estenográfica, la lista de asistencia, las actas de sesión, los acuerdos tomados, la lista de votación.

En ese sentido, del 1 septiembre de 2021 al 31 agosto de 2022, se publicaron tres informes trimestrales de cada uno de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT) de la Plataforma nacional de Transparencia, correspondientes a los periodos de:

- 1 de octubre de 2021 al 31 de diciembre de 2021.
- 1 de enero de 2022 al 31 marzo de 2022.
- 1 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022.

De igual manera, de las sesiones del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, se público la información correspondiente a las siguientes sesiones:

- Sesión de instalación, celebrada el día 29 de octubre de 2021
- Primera Sesión Ordinaria, celebrada el día 17 de noviembre de 2021
- Segunda sesión Ordinaria, celebrada el día 13 de diciembre de 2021
- Tercera Sesión Ordinaria, celebrada el día 16 de febrero de 2022
- Cuarta Sesión Ordinaria, celebrada el día 29 de abril de 2022
- Quinta Sesión Ordinaria, celebrada el día 13 de junio de 2022
- Sexta Sesión Ordinaria, celebrada el 25 de julio de 2022

Una vez que la información fue publicada en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT), se envió a la Unidad de Transparencia del Congreso para que fuera publicada en el Portal de Transparencia de la página del Congreso de la Ciudad de México, y dicha información puede consultarse en las siguientes direcciones electrónicas:

- Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT):
<https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>
- Portal de Transparencia de la página del Congreso de la Ciudad de México:
<https://www.congresocdmx.gob.mx/articulo-125-1001-125.html>

10. RESPUESTA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

El acceso a la información pública es un derecho humano de todas las personas, derecho humano que se encuentra consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Constitución Política de la Ciudad de México, y como diputado es mi obligación garantizar que las personas ejerzan de manera plena dicho derecho.

En ese sentido, durante el primer año legislativo se dio respuesta en tiempo y forma a 35 solicitudes de acceso a la información pública presentadas por ciudadanas y ciudadanos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, dirigidas al Comité.

A continuación, se presenta una tabla en la que se desglosa el número de solicitudes recibidas y atendidas por mes y año:

- Solicitudes recibidas y atendidas como presidenta del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales:

MES	AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES
Noviembre	2021	2
Enero	2022	1
Febrero	2022	4
Marzo	2022	2
Abril	2022	10
Mayo	2022	5
Junio	2022	2
Agosto	2022	9

El tema principal sobre el que preguntaron las y los ciudadanos a través de las solicitudes de información pública fueron:

- La dirección donde se encuentran ubicados los Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.
- El tipo de servicios y actividades que ofrecen los Módulos.

11. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL MICROSITIO DEL COMITÉ DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y QUEJAS CIUDADANAS Y ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES EN LA PÁGINA DEL CONGRESO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

El Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, cuenta con un micrositio en la página del Congreso de la Ciudad de México, en el cual, con finalidad cumplir con los principios de transparencia y máxima publicidad, se publicó información relacionada a las siguientes sesiones celebradas por el Comité durante este primer año legislativo:

TIPO DE SESIÓN	CELEBRADA EN FECHA
Instalación	29 de octubre de 2021
Primera Ordinaria	17 de noviembre de 2021
Segunda Ordinaria	13 de diciembre de 2021
Tercera Ordinaria	16 de febrero de 2022
Cuarta Ordinaria	29 de abril de 2022
Quinta Ordinaria	13 de junio de 2022
Sexta Ordinaria	25 de julio de 2022

La dirección electrónica del micrositio en el que se publicó la información de las sesiones del Comité es la siguiente: <https://www.congresocdmx.gob.mx/atencion-orientacion-y-quejas-ciudadanas-y-asuntos-interinstitucionales-1350-1.html>

La información publicada y que puede ser consultada por la ciudadanía en el micrositio es la siguiente:

- Convocatoria de la sesión
- Orden del día de la sesión
- Lista de asistencia
- Versión estenográfica de la sesión
- Acta de la sesión
- El sentido del voto de los integrantes del Comité

Adicional a lo anterior, en el micrositio también se publicó la siguiente información:

- Los informes trimestrales, semestrales y anual presentados por el Comité.
- Los acuerdos aprobados en sesión.
- El Programa Anual de Trabajo correspondiente al primer año legislativo.
- El directorio de los 66 Módulos Legislativos de Atención y Quejas Ciudadanas.

Se firma para constancia de aprobación del Informe Anual de Actividades del Primer Año Legislativo del Comité de Atención, Orientación y Quejas Ciudadanas y Asuntos Interinstitucionales, a los treinta días del mes de septiembre de dos mil veintidós.



DIP. MIRIAM VALERIA CRUZ FLORES
PRESIDENTA



DIP. ANA JOCELYN VILLAGRÁN VILLASANA
VICEPRESIDENTA



DIP. MÓNICA FERNÁNDEZ CÉSAR
SECRETARIA



DIP. JOSÉ FERNANDO MERCADO GUAIDA
INTEGRANTE



DIP. MIGUEL ÁNGEL MACEDO ESCARTÍN
INTEGRANTE

TÍTULO	Se envía primer informe de actividades del Comité
NOMBRE DEL ARCHIVO	informe anual de actividades comité.docx
ID. DEL DOCUMENTO	313cbfddded0db0e1500cebef42f838c93f666d2
FORMATO FECHA REG. AUDIT.	DD / MM / YYYY
ESTADO	● Firmado

Historial del documento

**04 / 10 / 2022**
19:53:27 UTC

Enviado para firmar a Mónica Fernández (monica.fernandez@congresocdmx.gob.mx) and Miguel Ángel Macedo (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx) por valeria.cruz@congresocdmx.gob.mx.
IP: 189.146.238.189

**04 / 10 / 2022**
21:31:52 UTC

Visto por Miguel Ángel Macedo (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx)
IP: 200.68.183.27

**04 / 10 / 2022**
21:32:05 UTC

Firmado por Miguel Ángel Macedo (miguel.macedo@congresocdmx.gob.mx)
IP: 200.68.183.27

**04 / 10 / 2022**
21:53:02 UTC

Visto por Mónica Fernández (monica.fernandez@congresocdmx.gob.mx)
IP: 189.240.246.59

TÍTULO	Se envía primer informe de actividaes del Comité
NOMBRE DEL ARCHIVO	informe anual de actividades comité.docx
ID. DEL DOCUMENTO	313cbfddded0db0e1500cebef42f838c93f666d2
FORMATO FECHA REG. AUDIT.	DD / MM / YYYY
ESTADO	● Firmado

Historial del documento

 FIRMADO	04 / 10 / 2022 21:53:13 UTC	Firmado por Mónica Fernández (monica.fernandez@congresocdmx.gob.mx) IP: 189.240.246.59
 COMPLETADO	04 / 10 / 2022 21:53:13 UTC	Se completó el documento.