Comunicado 532

Capacitación sobre la plataforma "Llave CDMX", solicita Congreso a la ADIP

- *Se busca que en los Módulos de Atención Ciudadana de las y los legisladores se expliquen los beneficios de realizar los trámites de manera digital*

07.03.23. El Congreso de la Ciudad de México solicitó al titular de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México (ADIP), implementar un Programa de Capacitación en los 66 Módulos de Atención Ciudadana de las y los diputados capitalinos, con respecto de la plataforma "Llave CDMX".

Con la proposición con punto de acuerdo presentada por el diputado Christian Moctezuma González (MORENA), se busca que el personal explique los beneficios de dicha plataforma y brinde apoyo, así como orientación a las y los ciudadanos, principalmente adultos mayores que presentan dificultades en la realización de trámites digitales.

El legislador explicó que la "Llave CDMX" facilita, agiliza y acorta los tiempos de la ciudadanía en la solicitud de trámites y servicios digitales de la Administración Pública y las alcaldías de la capital del país, con el eficaz acceso a las plataformas digitales del gobierno capitalino.

"Lamentablemente, muchas personas, principalmente adultos mayores, no conocen sobre los beneficios de obtener su identidad digital a través de la "Llave CDMX" e incluso, no se motivan a realizar el trámite, ya que se les dificulta la interacción con los diversos medios tecnológicos", apuntó.

Por ello, el congresista consideró necesario apoyar a esta población, a través de acciones estratégicas ya que, según un artículo publicado en la Gaceta UNAM en agosto de 2022, se estima que en México hay alrededor de 15.1 millones personas mayores de 60 años, que representan el 12 por ciento de la población total y constituyen el grupo de edad que menos usa internet.

--oOo--